



MOTIE

AGENDAPUNTNUMMER **Vreemd aan de orde van de vergadering**

Onderwerp	Problemen met parkeervergunningen na overgang naar ParkeerService
Aanhef	De raad van de gemeente Bergen in vergadering bijeen op 7 juli 2022

Constateerende:

- Dat bij de invoering van het digitaal parkeren en de overstap naar Parkeerservice meerdere veranderingen niet of zeer moeilijk tot stand gekomen zijn.
- Dat zowel de gemeente als Parkeerservice hebben gefaald in de communicatie richting inwoners en ondernemers. Ook omdat blij klachten de gemeente en Parkeerservice in plaats van oplossingsgericht te werken, voor oplossingen naar elkaar verwezen.
- Dat de processen voor het aanmelden van parkeeracties voor bezoekersvergunningen en recreatievergunningen niet of zeer klant- en gebruiksonvriendelijk ingericht zijn voor de gebruikers.
- Dat door de inrichting van het huidige digitale systeem de vergunninghouder verantwoordelijk is voor het invoeren van de juiste kentekens voor zijn/haar gasten.
- Dat de gemeente een ongelijkheid heeft gecreëerd bij de recreatievergunninghouders in de aanmelding van bezoekers tussen de 20 plus kamer en de 20 min kamer verblijfspanen.
- Dat er niet is gezorgd voor een werkbare oplossing voor parkeerbewijzen van zorgmedewerkers.

Draagt het college op:

- Binnen 14 dagen een fysieke parkeerkaart te herintroduceren en daarbij actief voorlichting richting inwoners en ondernemers te ondernemen.
 - Indien dat niet haalbaar is, de handhaving op te schorten totdat de fysieke kaart wel mogelijk is, of het digitaal parkeren met bezoekerskaarten en recreatievergunningen klant- en gebruiksvriendelijk is ingericht.
-

-
- Binnen 14 dagen te regelen dat zorgmedewerkers een flexibele parkeervergunning hebben voor hun hele werkgebied binnen de gemeente Bergen, of het digitaal parkeren zo in te richten dat ze niet tijdens een dienst uit het digitale systeem worden verwijderd
 - Te onderzoeken in welke mate door Parkeerservice een wanprestatie wordt geleverd in de gebrekkige en niet klantvriendelijke digitale app / website voor het aanmelden van parkeeracties.
 - De raad actief op de hoogte te houden van de verbeteringen aan het parkeersysteem, of de struikelblokken die het college daar bij tegenkomt

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekend/ingediend door de volgende fracties:

Partij	Voor	Tegen
OD		
KL		
CDA		
GL		
VVD		
D66		
PvdA		
(Totaal)		

CDA
Danny Zwart



ingetrokken