



## MOTIE

**AGENDAPUNTNUMMER 11. Voorstel betreft het vaststellen van de uitvoeringsagenda behorende bij het parkeerbeleid 2021 en de bijbehorende begrotingswijziging vast te stellen**

Onderwerp	Uitvoeringsagenda parkeerbeleid
Aanhef	De raad van de gemeente Bergen in vergadering bijeen op 7 juni 2022
Constateerende dat:	<p>In de Raadsvergadering van 28 april 2022 een ingekomen brief over betaald parkeren bij de ingekomen stukken op de agenda stond die door meer dan 600 inwoners is ondertekend. De inwoners ontevreden zijn over het proces tot op heden en vragen om structurele oplossingen voor de problemen waar zij tegen aanlopen.</p> <p>De afgelopen periode gewerkt is aan organisatorische zaken om de dienstverlening te verbeteren. De uitgifte van vergunningen is uitbesteed aan ParkeerService. Het afgelopen jaar behoorlijke aanloopproblemen waren in de uitgifte en facturering van de parkeervergunningen.</p> <p>In de nota Parkeerbeleid de beleidsmaatregel is opgenomen:</p> <p><i>“Het serviceniveau op het gebied van parkeren wordt verder uitgebreid waarbij wordt ingesprongen op de nieuwste ontwikkelingen. Onder andere door een verdere digitalisering van parkeervergunningen en een uitbreiding van digitale betaalmogelijkheden.”</i></p> <p>Het serviceniveau medio 2022 nog niet aansluit bij de wensen en het gebruik door de inwoners. Het blijkt dat digitalisering en verhoging van het serviceniveau niet hand-in-hand gaan.</p>

Conclusie  
Verzoekt het college:

In de uitvoeringsparagraaf Parkeerbeleid een vrije keuze mogelijkheid op te nemen voor de bewoners in de betaald parkeergebieden om gebruik te maken van papieren bezoekerskaarten en papieren recreatievergunningen voor particuliere verhuurders. Dit tot er structurele oplossingen zijn besproken en gevonden met de inwoners door middel van inwonerparticipatie.

*Verwerpen epp*

---

Na het introduceren van de keus tot het gebruik van een digitale bezoekerskaart en recreatievergunning een 'klanttevredenheidsonderzoek' te houden en de resultaten daarvan te gebruiken het opstellen van een Mobiliteitsnota om een eventuele verdere uitfasering van papieren bezoekerskaarten en recreatievergunningen mogelijk te maken.

en gaat over tot de orde van de dag.

### Toelichting

De keuze voor het digitaal parkeren heeft vooral een relatie met de uitbesteding van de parkeerhandhaving aan Parkeerservice. Hierop heeft geen inwonersparticipatie conform de participatienota plaatsgevonden.

Het digitaal vaardig of niet-digitaal vaardig zijn heeft weinig te maken met de heersende ontevredenheid over het digitaal parkeren. De wensen en behoefte van het nieuwe systeem sluiten niet aan bij het gebruik. Bij het oude systeem met papieren vergunningen waren geen klachten. Laat de keuze voor digitaal parkeren of niet-digitaal parkeren bij de inwoners en leg het ze niet op.

Wat betreft de verhuurders. De opgenomen vrije keuze mogelijkheid geldt niet voor professionele verhuurders zoals hotels en pensions.

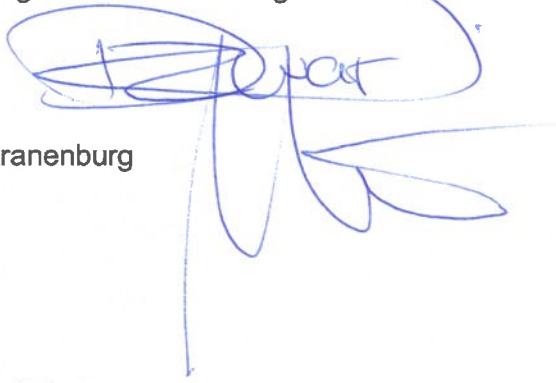
---

Ondertekend/ingediend door de volgende fracties:

Partij	Voor	Tegen
KL		4
GL		2
VVD		3
GB OD	5	
CDA	3	
D66		2
PvdA		1
BBB		
(Totaal)	8	12

Danny Zwart  
CDA

Mariella van Kranenburg  
ONS DORP



Verworpen