



---

MOTIE 11.4

---

**AGENDAPUNTNUMMER 11. Voorstel betreft het vaststellen van de uitvoeringsagenda behorende bij het parkeerbeleid 2021 en de bijbehorende begrotingswijziging vast te stellen.**

Onderwerp	Evalueren digitaal parkeren
Aanhef	De raad van de gemeente Bergen in vergadering bijeen op 7 juni 2022
Inhoud	<p>Overwegende dat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-De gemeenteraad waarde hecht aan inclusie, klanttevredenheid en dienstverlening.</li><li>-Bij het besluit om parkeren verder te digitaliseren en lid te worden van de coöperatie parkeer Service, er veel aandacht is besteed aan het totale 'betaald-parkeren'-proces. Hieruit is geconcludeerd dat het omwille van de kwetsbaarheid en een betere dienstverlening, gewenst is om de beheersmatige taken op het gebied van betaald parkeren uit te besteden. Het beleidsmatige deel blijft uiteraard een taak van de gemeentelijke organisatie. (zie rv 2020-06-40)</li></ul> <p>Onder het beheer vallen de volgende diensten en taken:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. Parkeercontrole/handhaving;</li><li>b. Geldlediging en –verwerking;</li><li>c. Onderhoud en vervanging parkeerapparatuur;</li><li>d. Belparkeren;</li><li>e. Uitgifte en inname parkeervergunningen</li><li>f. Afhandeling klachten.</li></ul> <p>-Er over de uitgifte van verschillende parkeervergunningen veel signalen binnen komen dat dit ingewikkeld is.</p> <p>-Partijen willen weten of de dienstverlening voldoende is en de maatwerkoplossingen toereikend zijn</p> <p>Daarom stellen de ondertekenende fracties voor de beheersmatige taken</p>

---

Conclusie	Draagt het college op
	De beheersmatige taken op het gebied van betaald parkeren

---

sep

zo spoedig mogelijk

---

eind 2022 te evalueren; met name op het gebied van uitgifte  
verschillende vergunningen en klachtenafhandeling.  
De raad een startnotitie voor te leggen waarin onder andere  
vermeld staat wie betrokken worden bij de evaluatie en op  
welke wijze.

---

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekend/ingediend door de volgende fracties:

Partij	Voor	Tegen
OD	5	
KL	4	
CDA	3	
GL	2	
VVD	3	
D66	2	
PvdA	1	
(Totaal)	20	

Solita Groen-Bruschke  
GroenLinks



Aangenomen

---