

## Vragen en antwoorden naar aanleiding van presentatie-avond 2 oktober 2014 inzake informeren stand van zaken 3 decentralisaties

Wanneer komen ze op huisbezoek – aansluiten bij reguliere kantooruren of bij klant/gezin?

- In principe sluit het sociale team aan bij kantooruren. Indien in de loop van 2015 blijkt dat er grote vraag is buiten kantooruren worden daarvan de voor- en nadelen op een rij gezet.

Uitwisseling info privacyverklaring openheid alle medische gegevens?

- Voor de sociale teams wordt een privacy protocol opgesteld. In principe is privacy via alle moederorganisaties al geregeld. Bestaande organisatie moeten ook al aan de wetgeving voldoen. Uitwisseling van de gegevens vindt alleen plaats met toestemming van de inwoner

Waar is de jeugdzorg hier vertegenwoordigd?

- Er wordt een consultant jeugd toegevoegd aan de sociale teams. Deze persoon zal tevens contactpersoon zijn voor de scholen.

Kan er een organisatiestructuur worden gegeven met mandaten per functie + fts's?

- Alleen de consultants in dienst van de gemeente zijn gemandateerd tot het geven van indicaties. Andere deelnemers van het sociaal team kunnen alleen adviseren. Functie en fte per team zijn afhankelijk van de hulp- en ondersteuningsvraag in de wijk. In 2015 gaan we evalueren of de juiste samenstelling is gekozen en of we qua expertise of fte zullen moeten bijsturen.

Informatie voorziening rijk, is dit vergoed?

- Dit is niet vergoed, we zitten in een pilot waardoor we hopen alleen informatie te hoeven aanleveren die we ook zelf nodig hebben voor ons eigen management.

Hoe beheer op geld andere partijen? (MEE/Welzijn Bergen)?

- Andere partijen worden via subsidierelaties aangestuurd.

### **Vragen jeugdzorg**

Mensen jeugdzorg in dienst gemeente?

- De gedachte nu is dat er binnen afzienbare termijn vacatures geplaatst worden voor het in dienst nemen van generalisten jeugd. Procedure loopt nu

Weten wij wie de cliënten zijn?

- Deels gegevensoverdracht gekregen van PGB houders, deels alleen bekend bij uitvoerende jeugdhulporganisaties

Hoe trek je samen op als gemeente met Passend Onderwijs?

- Er is een projectgroep met afvaardiging van gemeenten en de samenwerkingsverbanden. Deze projectgroep is ook verbonden met het bestuurlijke OOGO dat binnen het PORA wordt gevoerd. Er is een gezamenlijk ontwikkelagenda voor 2014 opgesteld en deze loopt ook in 2015 door.

Welke rol BJZ nog?

- De voordeurfunctie van Bureau Jeugdzorg (advies en consult, bureaudienst, kortdurende ambulante jeugdhulp en het stellen van indicaties) komt te vervallen en wordt overgeheveld naar de gemeente. De overige taken (jeugdbescherming, voogdij en jeugdreclassering, nu onder de naam drang en dwang, blijven producten van Bureau jeugdzorg.

### **Vragen contractmanagement**

Hoe wordt de cliënttevredenheid in de toekomst gemeten?

- Clienttevredenheid wordt net als nu gemeten via de klanttevredenheidsonderzoeken die we jaarlijks uitvoeren

Kunnen inwoners actief meedoen aan 'early warning' en zo ja hoe?

- Early warnings betreft zaken als: % overgewicht bij jongeren, suicides e.s. Het zijn signalen dat het op bepaalde gebieden niet goed gaat.

Alkmaar 'regelt' inkoop. (In hoeverre) Hebben we invloed op kwaliteit en/of aanbieder?

- In de inkoopcontracten wordt aan kwaliteit aandacht besteed.

Graag (misschien nog een keer) wat mens centraal betekent?

- Mens Centraal is de voorkant ICT oplossing waar in BUCH verband voor gekozen is.

### **Vragen awbz/wmo**

Vergrijzing neemt schrikbarend toe. Kinderen wonen of werken ver weg. Eenzaamheid, verzorging is een groot probleem. Hoe wordt maatwerk geleverd. Wie gaat dat doen?

- De consulenten van het sociaal team zullen individueel maatwerk (indicaties) leveren

Beleidsplan en verordening 6 november?

- Niet vóór 1 november.

Beleidsregels alleen tkn of ook zienswijze?

- Vanwege dualisme worden beleidsregels alleen tkn gestuurd.

AWBZ/WMO verwarrend omdat deel AWBZ intact blijft. Waarom niet: niet medische zorg/wmo?

- Vanaf 2015 wordt het begrip Wmo. Voor nu staat AWBZ/Wmo voor de transitie die naar gemeenten toe komt.

Gemeente Bergen vergrijst. Extra lasten?

- Dat kunnen we nog niet op voorhand concluderen, zelfredzaamheid en de kanteling in de Wmo maken dat de kosten op een andere manier worden verdeeld. Daarnaast krijgen gemeenten op basis van het aantal inwoners vs het aantal inwoners met een zorgvraag een bepaald budget in de algemene uitkering. Omdat het woonplaatsbeginsel van inwoner bij de inkoop nog ontbreekt kunnen we hier nog niet op vooruit lopen.

Naast apparaatkosten (8%) ook landelijke afdrachten?

- Bij de AWBZ gaat het dan om de inzet van doventolk en de inzet van sensor (luisterend oor). Het budget wordt door het Rijk voordat het in de Algemene uitkering wordt gestort al gereserveerd. Vooralsnog onduidelijk hoe groot dit budget is.

Mantelzorgondersteuning? Ontmoetingsplekken ouderen + mantelzorgers?

- De gemeente Bergen heeft sinds oudsher dit belegt bij stg. Welzijn, Humanitas en Mantelzorgcentrum. Zij krijgen jaarlijks subsidie voor de gemeenten tbv de ondersteuning van mantelzorgers.

Worden wijkverenigingen geactiveerd. Rol gemeente?

- De gemeente is actief in gesprek met wijkverenigingen die hebben aangegeven zich verantwoordelijk te voelen. Daarnaast zal stg. Welzijn zich inzetten om civil society te stimuleren meer te bewegen in buurt en wijk en bespreken welke zaken zij gezamenlijk kunnen regelen.

## **Vragen integrale toegang**

Volgens de begroting hebben we pas eind 2015 onze informatie echt op orde. Kan dat niet eerder?

- 2015 is voor het hele 3d traject een nulmeting. We zullen inzicht moeten krijgen in welke inwoners nu een beroep doen op hulpverlening (die wij hebben ingekocht), hoe lang deze zorg duurt en of de inwoner tevreden is over de zorg en of de oplossing ook daadwerkelijk passend is. Daarnaast zullen we een instrument moeten ontwikkelen om inzichtelijk te maken van het effect is van de inzet van de sociale teams. De sociale teams worden dichtbij inwoners en wijken/dorpen worden voor een deel als op de oplossing gezien om minder een beroep te doen op de duurere 2<sup>e</sup> lijns hulpvoorzieningen. Of dit ook daadwerkelijk dat effect krijgt, zullen we moeten meten. 2015 zien we dus als nulmeting. Inzicht hebben en krijgen we nu over welke inwoners een beroep doen op de AwbZ. Voor wat betreft de jeugdhulp, voor de

gemeenten echt een compleet nieuwe taak, weten we tot op heden nog niet welke inwoners er binnen onze gemeente nu een beroep doen op jeughulp en wat voor soort vorm van jeugdhulp. De inkoop is gedaan op basis van Vekticijfers 2012(waarvan de betrouwbaarheid in twijfel wordt getrokken, schatting foutmarge 25%, woonplaatsbeginsel e.d). Dit maakt het voor ons als BUCHgemeenten heel erg lastig hier nu al op te anticiperen een begroting te ontwikkelen.

Wat gebeurt er eind 2015 bij flinke budgetoverschrijding. Komt er een grens? Wat indien tussentijds het budget op is.

- Hier geldt weer het dualisme. Indien dit aan de orde komt is de raad aan zet, dan heeft de raad de bevoegdheid te beslissen over uitbreiding van uitgaven, instellen plafond of wachtlijsten.

Evaluatie wanneer en hoe vaak de 4 domeinen jeugd, participatie, abwz/wmo, extramuraal?

- Dit wordt nog nader uitgewerkt als één van de acties in het implementatieplan. We zullen zoveel mogelijk aansluiten bij de P&C cyclus.

Wat zijn de toetsingscriteria bij toewijzing/indicatie?

- Dit wordt nader uitgewerkt in de beleidsregels.

Hoe worden de aanbieders getoetst: a. kwaliteit, b. kwantiteit, c. geld?

- Dit is onderdeel van de inkoopcontracten die ter kennisname aan u verzonden kunnen worden.

Komt er een klachtenloket?

- Voor klachten kunnen inwoners terecht bij de klachtencoördinator (ingesteld door uw raad bij verordening / waar eveneens een klachtenprotocol aan gekoppeld is). Deze verordening geldt niet alleen voor de 3D's maar voor alle klachten die inwoners hebben t.a.v. afhandeling van gemeentezaken.
- 

Ivm de wet op privacy: vragen over vermogen vooraf of achteraf?

- Ivm de kanteling Wmo mogen consulenten tijdens het gesprek Open, Eerlijk en Nieuwsgierige vragen stellen of een cliënt de mogelijkheid bezit om een voorziening zelf te kunnen betalen. Dit is onderdeel van toets naar zelfredzaamheid. Wanneer inwoners aangeven een voorziening best zelf te kunnen betalen, zal de inwoner geholpen worden bij het zoeken naar een voorziening die bij hem/ haar past. Er vindt geen vermogenstoets plaats. Het rijk heeft op basis van het besluit van de Rechtbank dit niet bij wet kunnen regelen.

## **Vragen participatiewet**

% Apparaatkosten?

- De kosten blijven binnen de uitvoeringskosten die wij ontvangen van het ministerie

Naast WNK nog andere instellingen (6%)?

- Aan het WNK wordt 60% overgedragen van het participatiebudget waarmee zij de cliënten bemiddelen die een beperkte loonwaarde hebben. De overige 40% wordt vooral besteed aan de groep die direct bemiddelbaar is. Daar waar wij er niet in slagen om dit met onze eigen jobcoach te doen zal er in uitzonderingsgevallen een reïntegratiebedrijf ingezet worden.

Blijft Wajong bestaan?

- Ja, voor de jongeren die volledig arbeidsongeschikt zijn. De jongeren die nu al een Wajong-uitkering ontvangen zullen ook niet overgedragen worden aan de gemeente.

Arbeidsplekken voor gehandicapten ook bij de gemeente? Hoe dekking kosten

- Daar waar we mogelijkheden binnen onze eigen gemeente zien zullen we natuurlijk ook de mogelijkheid bieden. Aan deze kandidaten wordt in ieder geval een minimumloon betaald. Als een werknemer niet een volledige loonwaarde heeft kunnen we als werkgever gebruik maken van loonkostensubsidie. Het idee is dat de arbeidsplekken binnen de normale formatie van een organisatie gevonden moeten worden. Indien een aanvullende uitkering, loonkostensubsidie of begeleiding op de werkplek nodig is dan zal dit uit het Inkomens- en Participatiebudget van de gemeente moeten worden bekostigd.

Status arbeids(markt)regio?

- De werkzaamheden die de gemeente verricht op het gebied van reïntegratie zijn aanvullend op wat er regionaal of zelfs bovenregionaal georganiseerd wordt. Binnen de arbeidsmarktregio Noord Holland Noord is het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid (RPA) verantwoordelijk voor het maken van afspraken tussen gemeenten, UWV en sociale partners. Om dit moment richt het RPA zich op het oprichten van een regionaal werkbedrijf, om onder andere te zorgen voor een goede invulling van de garantiebannen die zijn afgesproken in het Sociaal Akkoord.

Participatie en verdringing?

- Het is altijd zo dat wanneer je een kandidaat plaatst op een vacature dat deze niet meer beschikbaar is voor een andere sollicitant. Het idee van de Participatiewet is dat meer arbeidsgehandicapten gaan deelnemen op de arbeidsmarkt op zoveel mogelijk reguliere werkplekken. Als dat lukt zullen er dus minder arbeidsplaatsen zijn voor andere groepen. Dit is niet te voorkomen. Wel zorgen we ervoor dat er bij het inzetten van de tegenprestatie geen sprake is van verdringing.

Inschatting uitvoeringskosten pw t.o. oude situatie?

- De cijfers die nu bekend zijn laten zien dat er ongeveer 4 a 5 extra aanvragen ontvangen zullen worden door de uitbreiding van de doelgroep. De extra kosten cq inzet zit met name in het beschut werk en het bemiddelen van de SW populatie. Hierover zijn met het WNK afspraken gemaakt.