



Aan de Cliëntenadviesraad Zaffier

Alkmaar, ....

Onderwerp: Reactie op advies verordeningen

Beste leden van de cliëntenraad,

Op 1 juni 2023 heeft u advies uitgebracht op de verordeningen. Wij bedanken u voor uw advies. Hieronder treft u onze reactie aan.

#### Algemeen

Binnen Zaffier gebruiken we de term klant. In de verordeningen proberen we deze term zoveel mogelijk te gebruiken. Het is echter niet mogelijk om dit altijd te doen.

In de praktijk worden verschillende benamingen gebruikt die vaak dezelfde betekenis hebben, niet alleen “klant” of “cliënt” maar bijvoorbeeld ook “de persoon die” of “belanghebbende”, zoals wordt gebruikt in de verordeningen. Alhoewel binnen Zaffier gekozen is om het woord “klant” te gebruiken, willen wij dit begrip niet in alle teksten/uitingen gebruiken omdat belangverenigingen van gemeenten zoals Diviosa en Stimulansz maar ook het Ministerie van SZW en de Landelijke cliëntenraad doorgaans het begrip “cliënt” hanteren. Ook de Participatiewet spreekt over cliëntenparticipatie.

1. Verordening beslistermijn schuldhulpverlening

We streven er naar de feitelijke beslistermijn zo kort mogelijk te houden. Dit is ook opgenomen in de toelichting op de verordening. Gedurende de beslistermijn doen we er alles aan om rust te creëren voor de klant en geven we hem/haar veel aandacht. Zo gaan we in gesprek met schuldeisers, zorgen we er voor dat de administratie op orde komt, bij andere problematiek verwijzen we door naar ketenpartners etc.

2. Nalevingsverordening

We nemen de voorgestelde wijzigingen over en passen de tekst in de verordening hierop aan.

3. Verordening individuele inkomenstoelage

Geen opmerkingen

4. Re-integratie verordening



- a. Wanneer iemand aan het werk gaat, worden reiskosten soms conform CAO vergoed. Wanneer deze vergoeding niet afdoende is (10 ct/km) is een aanvulling mogelijk.

Wanneer er een traject naar werk gevolgd wordt of wanneer (onbetaalde, betaalde, of vrijwillige) werkzaamheden uitgevoerd worden, kunnen er ook extra kosten aan verbonden zijn, zoals reiskosten. Wanneer een eventuele (nieuwe) werkgever of organisatie deze reiskosten vergoedt, dan worden deze als onkosten gezien en wordt de vergoeding niet in mindering gebracht op de uitkering. Indien de werkgever of organisatie de noodzakelijke reiskosten niet vergoedt, dan verstrekt de gemeente de reiskostenvergoeding. Dit is geregeld in artikel 18 van de verordening.

Hieruit volgt dat wanneer de werkgever slechts een deel van de reiskosten vergoedt, Zaffier een aanvullende vergoeding verstrekt (op basis van laagste tarief openbaar vervoer).

- b. De menselijke maat wordt in de diverse verordeningen beschreven. In deze verordening missen wij een passage 'passend werk afgestemd op de wensen en behoeften van de cliënt'.

Bij de re-integratie en participatie van de inwoner zal altijd gekeken worden wat het meest passende traject is voor de inwoner gelet op de kortste route naar (betaalde) arbeid. Dit blijft maatwerk, hetgeen betekent dat er gekeken wordt naar skills, vaardigheden en competenties, maar het gesprek ook plaatsvindt over de wensen en behoeften van de inwoner.

- c. Artikel 14.4 omschrijving komt iets te stellig over.

Artikel 14 gaat over de proefplaats. Zaffier kan toestemming verlenen om op een proefplaats bij een werkgever onbeloonde werkzaamheden te verrichten met behoud van uitkering.

Lid 4 geeft aan dat de toestemming kan worden geweigerd als redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de persoon ook zonder proefplaatsing kan worden aangenomen voor dat werk en/of als direct na de proefplaatsing sprake is van een dienstverband met forfaitaire loonkostensubsidie als bedoeld in artikel 10, vijfde lid van de wet.

Met dit artikel kan worden voorkomen dat een werkgever iemand onbeloond werkzaamheden laat verrichten met behoud van uitkering terwijl iemand naar het oordeel van Zaffier voldoende



vaardigheden en competenties heeft om zonder proefplaats bij de werkgever in dienst te treden tegen een volledig salaris of een salaris i.c.m. loonkostensubsidie.

- d. Wanneer de inwoner een ander traject nodig heeft dan koopt Zaffier deze in, dit kan bij verschillende organisaties, ook dit blijft maatwerk. Dit staat niet beschreven in de verordening.

Bij de re-integratie en participatie van de inwoner zal altijd gekeken worden wat het meest passend is. Dit blijft maatwerk. De verordening regelt de re-integratievoorzieningen en de voorwaarden waaronder deze worden ingezet en voor welke doelgroepen. Een verordening regelt niet waar een voorziening, waaronder een re-integratietraject wordt ingekocht of ingezet.

#### 5. Afstemmingsverordening

Dit voorstel wordt niet overgenomen omdat dit wetsvoorstel zowel maatregelen als boetes omvat. Een sanctie is een ander woord voor maatregel in juridische zin.

#### 6. Verordening tegenprestatie

In de verordening wordt uitdrukkelijk ruimte geboden aan belanghebbenden bij het invullen van de tegenprestatie, met aandacht voor ieders individuele mogelijkheden. Maatwerk en het vergroten van de zelfredzaamheid staan hierbij voorop. Zaffier neemt de regierol actief op, maar biedt ruimte aan cliënten om mee te denken.

Bij het opdragen van de tegenprestatie wordt rekening gehouden met de eigen inbreng van de belanghebbende. De belanghebbende wordt gemotiveerd eigen ideeën aan te dragen

Dit is geregeld in artikel 3 sub c. Bij het opdragen van een tegenprestatie houdt Zaffier rekening met de persoonlijke wensen en kwaliteiten.

#### 7. Verordening cliëntenparticipatie

Het advies om een schriftelijke reactie op de adviezen van de CAR te geven nemen we over (artikel 5 lid 4).

U geeft aan dat voor wat betreft de begroting voor 2023 een overgangsjaar is. Dat klopt.

Het advies om ook themabijeenkomst te benoemen nemen we niet over. Wanneer de cliëntenadviesraad voor de uitvoering van haar werk/taken er voor kiest om themabijeenkomsten te organiseren dan staat haar dat vrij. Er kunnen ook andere werkvormen gekozen worden zoals werkbezoeken, aansluiten bij door de gemeente georganiseerde bijeenkomsten etc. Dit behoeft



niet te worden vastgesteld in een verordening. Dit voorkomt dat de cliëntenadviesraad zich zelf vastlegt op het verplicht periodiek organiseren van themabijeenkomsten.

8. Verordening DijkenwaardPas

We houden rekening met uw mening om te streven naar één Zaffier minimapas. Het is voor nu echter niet bekend hoe gemeenten hiertegen over staan en of zij bereid zijn hiertoe bereid zijn. Dit moet worden onderzocht.

Mocht u nog vragen hebben dan kunt u contact opnemen met Trudy Vlaar, beleidsadviseur Zaffier, via [t.vlaar@zaffier.nl](mailto:t.vlaar@zaffier.nl).

Met vriendelijke groet,