

MEMO van het college aan de raad

Datum : 24 mei 2018
Zaaknummer :
Documentnummer :
Aan : Gemeenteraad
Van : College
Onderwerp : Verscherpt toezicht Veilig Thuis NHN
Portefeuillehouder(s) : J. Mesu
Inlichtingen bij : J. de Bruijn

Ter toelichting

In deze memo ontvangt u ter kennisgeving informatie over het verscherpt toezicht Veilig Thuis Noord-Holland Noord zoals dat onlangs is ingesteld door de Inspectie Volksgezondheid en Jeugd. Toegevoegd aan deze memo is een factsheet Veilig Thuis welke algemene informatie geeft over Veilig Thuis, de aanhoudende wachtlijsten, wat verscherpt toezicht is en wat de inspectiemaatregelen betekenen voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Verscherpt toezicht

De directeur van de GGD NHN heeft op 5 april 2018 een brief verzonden aan de colleges van de 18 gemeenten, waarvoor de GGD NHN Veilig Thuis uitvoert. In deze brief staat vermeld dat VT NHN met ingang van 30 maart 2018 onder verscherpt toezicht is gesteld voor een periode van 6 maanden. De Inspectie heeft dit op 10 april 2018 bekend gemaakt middels een publicatie op haar website.

Veilig Thuis NHN

Het dagelijks bestuur van de GGD NHN onderschrijft de zorgen van de inspectie. De regiegroep VT/DB GGD heeft VT NHN de opdracht gegeven extra personeel in te zetten voor het wegwerken van de wachtlijsten en het stabiliseren van de organisatie. De directeur van de GGD NHN kondigt in verband hiermee een herziene begroting 2018 voor VT aan. De resultaten uit de onlangs uitgevoerde quick scan door het externe bureau Seinstra Van der Laar, naar de bedrijfsvoering, en de eisen van de Inspectie resulteren in een plan van aanpak voor de (middel)lange termijn. Dit plan is op 16 mei in de regiegroep VT/DB GGD besproken en moet uiterlijk 1 juni bij de Inspectie zijn. Op basis van de Inspectie-eisen rapporteert VT maandelijks over de voortgang aan de Inspectie en aan de regiegroep VT/DB GGD.

Gemeenten regio Alkmaar

Na de brief van 5 april zijn gemeenten in de regio Alkmaar geïnformeerd over de situatie van Veilig Thuis. In het PORA van 9 mei is het verscherpt toezicht op Veilig Thuis NHN besproken.

In de vergadering van het AB van de GGD NHN op 25 april j.l. is besloten dat het plan van aanpak, dat op 16 mei in de regiegroep VT is besproken, vervolgens ter kennisname wordt verzonden naar de afzonderlijke gemeenten.

Bijlagen

- Factsheet Veilig Thuis



Geweld stopt
niet vanzelf.

Factsheet Veilig Thuis NHH

Algemene informatie over Veilig Thuis

Veilig Thuis is het advies- en meldpunt voor huiselijk geweld en kindermishandeling. Zowel burgers als hulpverleners kunnen bij Veilig Thuis terecht als zij hulp zoeken of zich zorgen maken over anderen die te maken hebben met een vorm van huiselijk geweld of kindermishandeling.

Veilig Thuis is een nieuwe wettelijke organisatie en ondergebracht bij de GGD per 1 januari 2015. Veilig Thuis vindt haar oorsprong in de Steunpunten Huiselijke Geweld (SHG) en de Advies- en Meldpunten Kindermishandeling (AMK). Per 1 januari 2015 is in heel Nederland een dekkend netwerk van Veilig Thuis organisaties.

Doel van Veilig Thuis is het borgen van de acute en structurele veiligheid van inwoners 0-100 jaar van de regio Noord-Holland Noord bij situaties van (vermoedens van) geweld in afhankelijkheidsrelaties.

Veilig Thuis:

- stemt af met de mensen om wie het gaat;
- zet hulpverlening in;
- en onderneemt direct actie bij acute onveiligheid.

Daarnaast geeft Veilig Thuis aan burgers en hulpverleners advies en ondersteuning om zelf te juiste stappen te zetten. Als er een melding is gedaan, kunnen de gemelde zorgen in veel gevallen worden overgedragen naar een reeds betrokken of nieuwe hulpverlenende organisaties en wijkteams. Als blijkt dat er een vervolg vanuit Veilig Thuis nodig is, kan Veilig Thuis besluiten onderzoek te doen naar de gemelde zorgen. Na de overdracht van een melding checkt Veilig Thuis na drie maanden en 1 jaar of het geweld is gestopt.

Wat is huiselijk geweld?

In Nederland wordt jaarlijks een miljoen mensen slachtoffer van huiselijk geweld. Tussen de 200.000 en 230.000 personen hebben zelfs te maken met ernstig of herhaald huiselijk geweld. Huiselijk geweld is geweld gepleegd door iemand uit de huiselijke kring van het slachtoffer. Het gaat dan om partners, ex-partners, gezinsleden, familieleden of huisvrienden. Er is bij huiselijk geweld meestal sprake van een machtsverschil: het slachtoffer is afhankelijk van de pleger. Het geweld kan zowel lichamelijk zijn als seksueel of psychisch.

Wat is kindermishandeling?

Kindermishandeling komt in Nederland meer dan 119.000 keer per jaar voor. Dat betekent dat gemiddeld in iedere schoolklas van 30 leerlingen 1 kind zit dat wordt mishandeld. Kindermishandeling kan fysiek of psychisch geweld zijn, maar ook verwaarlozing. Bijvoorbeeld ouders die schreeuwen tegen hun kind of vaak negatieve dingen zeggen. Vaak doen ouders dit omdat ze niet goed weten hoe ze met hun kinderen om moeten gaan. Dit noemen we opvoedonmacht. Maar soms zijn kinderen op een andere manier slachtoffer. Bijvoorbeeld als ze slachtoffer zijn van seksueel misbruik, of getuige zijn van huiselijk geweld.

Wat is ouderenmishandeling?

Jaarlijks worden naar schatting 200.000 ouderen van boven de 65 jaar mishandeld door partners, familie, huisvrienden of zorgverleners. Vaak begint het klein; stevig beetpakken als iemand niet luistert. Of eigen boodschappen doen van de ander zijn huishoudgeld. Maar regelmatig gaat het van kwaad tot erger. Een glijdende schaal, waarbij zowel de pleger als het slachtoffer zo hun eigen excuses hebben om de mishandeling niet te willen zien.

Aanhoudende wachtlijsten

Al in het eerste jaar 2015 ontstond een wachtlijst voor de onderzoeken (die in het eerste jaar nog door de Jeugd- en Gezinsbeschermers werd uitgevoerd). Ook aan het einde van 2016 ontstond er weer een wachtlijst die begin 2017 nog kon worden opgelost met tijdelijke inzet van extern personeel. Voor de zomer 2017 ontstond wederom een wachtlijst. Zowel in 2015 als in 2017 is extra eenmalig budget door de

gemeenten vrijgemaakt om de wachtlijst op te lossen. Voor 2018 is de begroting voor het uitvoerend personeel verhoogd. Ondanks de incidentele verhogingen blijven de wachtlijsten aanhouden.

Daarbij spelen de volgende factoren (die elkaar beïnvloeden) een rol:

- Stijging meldingen in 2017 (18% meer dan in 2016).
- Hoog ziekteverzuim rond 17%.
- Krappe arbeidsmarkt.
- Inwerktijd nieuw personeel, waardoor niet meteen inzetbaar.
- Tijdsinvestering inwerken nieuw personeel door ervaren krachten.
- Relatief veel minder ervaren personeel waardoor minder snel volledig inzetbaar.

Verscherpt toezicht Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Ondanks de zeer positieve inspectie-beoordelingen van VeiligThuis Noord-Holland Noord in 2016 en begin 2017 is op basis van bovenstaande situatie 30 maart 2018 Veilig Thuis Noord-Holland Noord onder verscherpt toezicht gesteld van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) voor een periode van zes maanden. IGJ heeft Veilig Thuis onder verscherpt toezicht geplaatst omdat de wachtlijsten steeds terugkomen. Door het structurele karakter van de wachtlijst kan de kwaliteit van de zorg onvoldoende gegarandeerd worden en wil de inspectie controle uitoefenen op het inzetten en monitoren van verbetermaatregelen om de wachtlijst definitief weg te werken en in de toekomst te voorkomen dat er weer wachtlijsten ontstaan.

Wat is verscherpt toezicht van de inspectie?

- De inspectie houdt toezicht op de kwaliteit van gezondheidszorg en jeugdhulp. Bij geconstateerde tekortkomingen kan de inspectie op meerdere manieren verbetering afdwingen. Eén daarvan is om een aanbieder meer of intensiever in de gaten te houden door middel van verscherpt toezicht.
- De inspectie verwacht dat een aanbieder in de periode van verscherpt toezicht intensief zal werken aan de vereiste verbeteringen en zij zullen de ontwikkelingen in die periode nauwgezet blijven volgen. Dit kunnen zij onder andere doen door het eisen van een verbeterplan, het intensief volgen van de voorgenomen verbeteringen, het uitvoeren van gepland en onverwacht toezicht, het houden van voortgangsgesprekken en het uitvoeren van een eindtoets.
- De inspectie maakt het instellen en opheffen van verscherpt toezicht actief openbaar en informeert de betrokken bestuurders hierover. Doel van die openbaarmaking is het informeren van (potentiële) cliënten.

Wat betekent de inspectiemaatregel voor Veilig Thuis Noord-Holland Noord?

De inspectie heeft een 12-tal maatregelen opgelegd.

- 1** De wachtlijst triage (meldingen die niet binnen 5 dagen worden getriageerd) wordt met prioriteit opgepakt en neemt zo spoedig mogelijk lineair af van 190 meldingen tot 0 in de komende periode tot uiterlijk 31 augustus 2018.

- 2** De wachtlijst onderzoeken neemt zo spoedig mogelijk lineair af van 75 onderzoeken tot een maximale werkvoorraad van 10-20 onderzoeken per uiterlijk 31 augustus 2018, waarbij deze gezinnen en huishoudens niet langer dan vier weken na triage wachten op de start van het onderzoek.
- 3** Zo spoedig mogelijk en met voorrang triageert Veilig Thuis Noord-Holland Noord nieuwe meldingen binnen 5 dagen.
- 4** Per uiterlijk 31 augustus rondt Veilig Thuis Noord-Holland Noord nieuw binnengekomen onderzoeken binnen 10 weken af.
- 5** Veilig Thuis Noord-Holland Noord stuurt de inspectie uiterlijk 10 april 2018 het werkproces 'zicht houden op veiligheid van casuïstiek van de wachtlijsten'. De inspectie verzoekt hierin te benoemen welke concrete termijnen worden gehanteerd en wie hiervoor verantwoordelijk is.
- 6** Onderzoeken met prioriteit 'hoog' pakt Veilig Thuis Noord-Holland Noord direct op.
- 7** Veilig Thuis Noord-Holland Noord informeert belanghebbenden (melders, wachtenden) dat sprake is van wachtlijsten.
- 8** Veilig Thuis Noord-Holland Noord voert de monitoring, zoals afgesproken in de afsluitbrieven die Veilig Thuis Noord-Holland Noord per 1 april 2018 verzendt, ook daadwerkelijk uit. De nog uit te voeren monitoring van afgeronde onderzoeken zijn uiterlijk 1 juni 2018 gedaan.



ADVIES- EN MELDPUNT
HUISELIJK GEWELD EN
KINDERMISHANDELING

9 De inspectie ontvangt per omgaande en vervolgens maandelijks een overzicht van de wachtlijsten van alle zaken die wachten op triage, op onderzoek en op overdracht naar het lokale veld, met daarbij vermelding van de datum van binnenkomst van de melding.

10 De inspectie ontvangt per omgaande en vervolgens maandelijks een overzicht van de bezetting (afgezet tegen de formatie) van de verschillende functiegroepen en het ziekteverzuimpercentage. Daarbij maakt Veilig Thuis Noord-Holland Noord onderscheid tussen de bezetting door eigen (tijdelijk) personeel en door externen.

11 Veilig Thuis Noord-Holland Noord informeert de inspectie uiterlijk 1 juni 2018 over het plan voor de (middel)lange termijn, het plan dat Veilig Thuis Noord-Holland Noord ontwikkelt naar aanleiding van de bevindingen van het externe onderzoeksbureau.

12 Veilig Thuis Noord-Holland Noord informeert de inspectie direct over alle nieuwe ontwikkelingen en relevante zaken die van invloed zijn op de kwaliteit van Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Wat gaat de inspectie doen?

De inspectie gaat in de komende zes maanden aangekondigd en onaangekondigd bezoeken afleggen bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord. Zij gaat nauwkeurig volgen of Veilig Thuis Noord-Holland Noord de verbetermaatregelen uitvoert en borgt. Aan het einde van de periode van zes maanden besluit de inspectie of het verscherpt toezicht kan worden opgeheven.

Meldingen

Ondanks de wachtlijst continueert Veilig Thuis Noord-Holland Noord de huidige dienstverlening, waarbij meldingen met spoed altijd gelijk worden opgepakt. Dus iedereen kan en moet nog steeds blijven melden bij Veilig Thuis Noord-Holland Noord.

Wachtlijst (fluctueert dagelijks)

Er wordt veel gevraagd of ook op gemeenteniveau cijfers over de wachtlijsten en meldingen aangeleverd kunnen worden. Dit is om reden van privacy en veiligheid niet mogelijk.

Cijfers

Veilig Thuis in cijfers 2017

Circa 5.000 meldingen en advies

2.648

Afgesloten adviezen

2.380

Afgesloten meldingen

648

Afgesloten onderzoeken

22.000

Telefoontjes

Colofon

Veilig Thuis Noord-Holland Noord

Bezoekadres: Hertog Aalbrechtweg 5, Alkmaar

Postadres: Postbus 224, 1800 AE Alkmaar

E-mail: info@vtnhn.nl

Telefoonnummer: 088-0100502 (lokaal tarief)