

Gemeenteraad Bergen NH  
Postbus 175  
1860 AD BERGEN (NH)

Domein	: Bestuursstaf	Ons kenmerk	: 18uit03679
Team	: Adviseurs	Zaaknummer	: BB18.00479
Contactpersoon	: Saskia Remmelts	Uw brief van	: 19 juli 2018
Telefoonnummer	: 088 909 7055	Uw kenmerk	:
Bijlage(n)	: -	Verzenddatum	: 12 oktober 2018

Onderwerp : Reactie college op rapport rekencommissie BUCH

Geachte raadsleden,

In opdracht van de voormalige Rekenkamercommissie BUCH heeft onderzoeksbureau Regioplan een onderzoek uitgevoerd naar burgerparticipatie in Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo. Medio juli jongstleden hebben we het eindrapport van dit onderzoek van de griffiers ontvangen, met het verzoek om hierop binnen 10 weken een bestuurlijke reactie te geven.

In deze brief willen we u bedanken voor de verleende uitstel van de gebruikelijke afhandelingstermijn en geven wij graag onze reactie. Wij gaan daarbij in op de conclusies voor Bergen (hoofdstuk 5.1) en de conclusies en aanbevelingen die voor de BUCH worden gedaan (hoofdstukken 5.5 en 5.6). Wij adviseren u om deze brief te lezen met het onderzoeksrapport erbij. Een aantal keer wordt verwezen naar pagina's uit het rapport.

#### Onderzoeksopzet

Aan iedere gemeente zijn drie onderzoeksvragen gesteld.

1. Heeft de gemeente burgerparticipatiebeleid geformuleerd en bevat dit beleid een duidelijke visie?
2. Biedt dit beleid voldoende kaders, zijn er middelen voor vrijgemaakt en is de raad betrokken?
3. Op welke wijze is uitvoering gegeven aan het burgerparticipatiebeleid?

#### Conclusies voor Bergen

Naast een documentenstudie heeft de Rekenkamercommissie gekozen om de Thuiskamer Egmond-Binnen nader te onderzoeken. Het schema op pagina 13 en 14 van het rapport geeft samengevat het beeld voor Bergen weer. Dit beeld mag voor Bergen positief worden genoemd, met daarbij zeker nog ruimte voor verbetering. Op 15 van de 26 getoetste normen krijgt Bergen de score, dat ze uitstekend op orde is, in 9 gevallen is Bergen op orde, maar is er ruimte voor verbetering, eenmaal is geconstateerd dat Bergen niet op orde is, maar voor verbetering vatbaar en eenmaal is opgemerkt dat de norm nog niet getoetst kon worden.

De algemene conclusies op pagina 35 en 36 van het rapport bevestigen dat Bergen:

1. Burgerparticipatiebeleid heeft geformuleerd en dat hieruit een visie blijkt.

2. Er sprake is van een tweetal documenten dat kaders biedt, er middelen zijn vrijgemaakt en dat de raad betrokken is.

Uit de documentenstudie zijn vijftien voorbeelden van burger- en/of overheidsparticipatie naar voren gekomen. Ter beantwoording van vraag 3 van de onderzoeksopzet is de casus Thuiskamer nader belicht en in meerdere opzichten positief beoordeeld.

#### Centrale conclusies en aanbevelingen

Op de pagina's 38-40 van het rapport wordt een aantal centrale conclusies en aanbevelingen gedaan. Met inachtneming van een aantal kanttekeningen onderschrijven wij de conclusies en omarmen we de aanbevelingen. Wij zetten vanuit de bestuursopdracht volop in op democratische vernieuwing. En de werkorganisatie BUCH is met de uitwerking op vele fronten al druk aan de slag. Onder andere in de uitwerking van het concernplan, het programma dienstverlening, de invoering van de omgevingswet, het project faciliterende overheid en uiteraard in de samenwerking met de gebiedsregisseurs. De uitkomsten van het onderzoek betrekken we in onze vervolgstappen. En via onze reguliere planning & controlcyclus informeren we u uiteraard over de ontwikkelingen en de voortgang.

#### Kanttekeningen

Enkele kanttekeningen die we maken bij het onderzoek zijn, dat:

- We de kwaliteit van het rapport mager en deels achterhaald vinden: diverse conclusies en aanbevelingen zijn oppervlakkig geformuleerd (en in een aantal gevallen voor meer dan één uitleg vatbaar), dat het resultaat ons inziens niet opweegt tegen de gemaakte kosten.
- We een smalle basis voor conclusies constateren: in het rapport komt naar voren dat slechts één (of enkele 'respondenten') ondervraagd zijn over bepaalde onderwerpen. Daardoor zijn sommige conclusies te kort door de bocht geformuleerd. Dit doet afbreuk aan het onderzoek.
- We vinden dat inwoners, die de belangrijkste doelgroep van het onderzoek zijn, onvoldoende zijn betrokken bij de totstandkoming van het rapport.

We geven u dit graag mee als aandachtspunt in onderzoeksopdrachten die u via de nieuwe Rekenkamercommissie laat verstrekken.

#### **Tot slot**

Hebt u nog vragen? Neemt u dan contact op met Saskia Remmelts, strategisch adviseur van het team Adviseurs via telefoonnummer 088 909 7055. Wilt u bij correspondentie het kenmerk 18uit03679 vermelden?

Met vriendelijke groet,  
college van Bergen,



mr. M.N. Schroor  
secretaris



drs. H. Hafkamp  
burgemeester