



Gemeente Uitgeest



Nieuwsbrief Sociaal Domein

Februari 2018

Inleiding

Hierbij ontvangt u de eerste Nieuwsbrief Sociaal Domein van 2018, waarin wij u op de hoogte brengen van de lopende zaken. Er is veel gebeurd de afgelopen weken, dat ziet u terug in het groot aantal onderwerpen en de lengte van deze nieuwsbrief. We willen de informatie uit het sociaal domein graag goed toegankelijk houden. Om die reden brengen we de nieuwsbrief in de toekomst vaker uit zodat de informatie kort en overzichtelijk blijft.

In deze uitgave informeren wij u over:

- Actieplan 'Minimabeleid en financiële zelfredzaamheid 2018-2021'
- Speaking Minds: Jongeren denken mee over armoedebeleid
- Aankondiging Kinderrechtenworkshop
- Jeugdsportfonds en Jeugdcultuurfonds: deelnemersaantallen 2017
- Sociaal ondernemers in regio Alkmaar bijeen
- Verantwoord inkopen
- Gemeente Bergen verlengt contract voor steunpunt vrijwilligers
- Resultaten klanttevredenheidsonderzoek Wmo en Jeugdhulp
- Regresrecht Wmo
- Beschermd wonen
- Eindevaluatie dagbesteding aan huis en verder investeren in preventie en vroegsignalering
- Pilot WSP subregio Alkmaar
- Sociale kaart 'SamenLevenIn.nl' online
- Nieuwe werkwijze voor integrale ambulante jeugdhulp
- Appeltje/Eitje: voorbeeldproject in lokaal gezondheidsbeleid Heiloo
- Buurtbemiddeling bij burenc conflicten
- Netwerkbijeenkomst nieuwkomers regio Alkmaar op 15 maart
- Pilot praktijkondersteuner van de huisartsen (POH) Jeugd

Actieplan 'Minimabeleid en financiële zelfredzaamheid 2018-2021'

De 'Adviesraden Sociaal Domein' hebben op 30 januari 2018 advies uitgebracht over het actieplan 'Minimabeleid en financiële zelfredzaamheid'. Het collegeadvies is in voorbereiding. De colleges nemen naar verwachting deze maand een besluit over het actieplan. Na vaststelling ontvangt u het actieplan ter kennisname. Tijdens een 'BUCH Klankborggroep Sociaal Domein' wordt het actieplan aan u toegelicht.

Bij het ontwikkelen van het actieplan zijn in 2017 al acties opgestart die ook in 2018 nog doorlopen. Denkt u hierbij aan

- Ontwikkeling beleidsplan schuldhulpverlening 2018-2021. Dit plan ligt nu ter besluitvorming bij de vier raden.

- Start van de aanpassing van de Beleidsregels sociaal domein
De vier gemeenten hebben op dit moment ieder hun eigen pakket aan beleidsregels bijzondere bijstand. In het actieplan staat het voornemen om beleidsregels bijzondere bijstand op te stellen waarbij integraliteit, maatwerk en administratieve lastenvermindering belangrijke uitgangspunten zijn. Wij zijn inmiddels gestart met het opstellen van de nieuwe beleidsregels. We streven er naar om de deze voor de zomervakantie vast te laten stellen door de colleges.
- Oriënterende gesprekken over cliëntparticipatie gericht op jongeren
Het project Speaking Minds is half februari 2018 gestart. Zie hierover het nieuwbericht in deze nieuwsbrief.

Speaking Minds: Jongeren denken mee over armoedebeleid

Eén op de acht kinderen in Nederland groeit op in armoede. Gemeenten hebben de taak een effectief armoedebeleid te ontwikkelen, waarbij de ervaringen van jongeren die met armoede te maken hebben worden meegenomen. Eind 2017 zijn we de samenwerking aangegaan met Speaking Minds en het Horizon College in Alkmaar om jongeren voor BUCH te betrekken bij het maken van armoedebeleid.

‘Speaking Minds’ brengt jongeren en beleidmakers samen en slaat zo een brug tussen jongeren en gemeenten. De ‘jongerendenktank’ buigt zich over concrete vraagstukken die te maken hebben met armoede en sociale uitsluiting. Speaking Minds geeft jongeren die in armoede opgroeien daarmee een stem. Zij denken, doen en beslissen mee over het gemeentelijk armoedebeleid. De adviezen van de ‘denktank’ en de inzichten van de jongeren geven gemeenten de kans beleid te maken dat beter aansluit bij de doelgroep.

Project BUCH-gemeenten

Half februari zijn 18 tweedejaars studenten van het Horizon college in Alkmaar als denktank aan de slag gegaan onder begeleiding van Speaking Minds, met een vraagstuk van de BUCH gemeenten, gericht op ‘Wat heeft een jongere die opgroeit in armoede nodig om mee te kunnen doen?’ en ‘Hoe wil de jongere geïnformeerd worden over de mogelijkheden vanuit de gemeente’. We nemen als gesprekspartner zelf ook deel aan een aantal ‘sessies’. Eind april 2018 presenteren de jongeren hun advies. Dit is geen uitgebreid rapport, maar een advies aan de hand van door henzelf gemaakte foto’s voorzien van een korte toelichting. U krijgt een uitnodiging om bij de eindpresentatie aanwezig te zijn. Deelname aan dit project wordt gesubsidieerd door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Meer informatie over Speaking Minds

Voor meer informatie over de methode van Speaking Minds kunt u kijken op:

- Speaking Minds (Blogs, Vlogs, jongeren vertellen, ervaringen gemeenten): <http://speakingminds.nl/>
- De methode: <https://www.savethechildren.nl/wat-doen-we/samenwerking/met-andere-hulporganisaties/speaking-minds/de-methode>
- Resultaten andere gemeenten: <https://www.savethechildren.nl/wat-doen-we/samenwerking/met-andere-hulporganisaties/speaking-minds/resultaten>

Aankondiging Kinderrechtenworkshop

We nemen deel aan het project Speaking Minds. Onderdeel van dit project is ook een Kinderrechtenworkshop voor gemeenten en betrokken professionals. Tijdens deze workshop wordt een training gegeven over kinderrechten, het VN-Kinderrechtenverdrag, armoede onder kinderen in Nederland en participatie.

Deze training plannen we op korte termijn. U ontvangt ook een uitnodiging voor deze workshop.

De deelnemers ontvangen informatie over het principe 'belang van het kind' en hoe zij dit in hun dagelijkse praktijk kunnen toepassen. Aan de hand van concrete voorbeelden wordt uitgelegd waar kinderen recht op hebben, en hoe gemeenten hierin kunnen ondersteunen.

Jeugdportfonds en Jeugdcultuurfonds: deelnemersaantallen 2017

In juli en augustus 2017 hebben de colleges besloten om deel te nemen aan het Jeugdportfonds (JSF) en het Jeugdcultuurfonds (JCF). Voor Bergen en Castricum betrof het een verlenging van de deelname aan het JSF. Deelname aan het JCF is nieuw voor de vier gemeenten. Begin januari 2018 hebben we de eerste voorlopige deelnemersaantallen over de periode september tot en met december 2017 van de fondsen ontvangen.

Gemeente	JSF totaal (inclusief zwemles)	JCF totaal	Zwemlessen	JSF Verwachting 2017	JCF verwachting 2017
Bergen	96*	8	21	120	15
Uitgeest	22	1	11	30	2
Castricum	35*	3	14	100	20
Heiloo	29	1	16	35	6

*aantallen over heel 2017

Verwachting aantallen 2018

Over 2018 verwacht het college hogere deelnemers aantallen omdat:

- de fondsen gedurende een heel kalenderjaar zijn ingezet;
- in de communicatie meer aandacht wordt gegeven aan het JSF en JCF.
We haken in de communicatie aan bij bijvoorbeeld sportevenementen zoals 'het Sportspektakel' (Schoorl en Uitgeest) om aandacht te geven aan de fondsen. We informeren minimagezinnen voor het Sportspektakel dat ze gratis deel kunnen nemen en over de mogelijkheden van het JSF en JCF. Ook voor cultuuractiviteiten gaan we op zoek naar deze mogelijkheden.
- de gemeenten de regeling Maatschappelijke participatie/het Participatiefonds hebben aangepast aan de deelname aan het JSF en JCF.

Kickoffbijeenkomst JSF en JCF voor Heiloo en JCF voor Bergen

De kickoffbijeenkomst stond gepland voor 10 maart 2018 als onderdeel van Heiloo Sport!. Helaas is dit laatste evenement geannuleerd waardoor ook de kickoffbijeenkomst is komen te vervallen. Wij gaan opzoek naar een nieuwe datum voor de kickoffbijeenkomst. In de tussentijd kunnen kinderen via intermediairs aangemeld worden voor deelname aan sportieve of culturele activiteiten via de fondsen. De cijfers laten zien dat dit gelukkig ook gebeurt. Voor Bergen zijn we de officiële aftrap van het JCF nog aan het organiseren.

Sociaal ondernemers in regio Alkmaar bijeen

Hoe kun je als sociaal ondernemer je het beste in de markt zetten? Dat was de vraag die op 28 november centraal stond tijdens de ronde-tafelbijeenkomst voor sociaal ondernemers in de regio Alkmaar: de BUCH-gemeenten, Heerhugowaard, Alkmaar en Langedijk. Die middag werd bovendien de Social Impact Market gelanceerd: de digitale marktplaats voor sociaal ondernemers. Bram Verrips (BUCH) is projectleider.

Sociaal ondernemers zijn ondernemers die maatschappelijke impact voorop hebben staan. Ze kwamen bij elkaar op uitnodiging van de regionale projectgroep die kort geleden werd opgericht. De bijeenkomst was een eerste activiteit in het actieplan voor sociaal ondernemen in de regio. Een ander initiatief is het zó aanpassen van het gemeentelijk inkoopbeleid dat de gemeenten bij externe opdrachten voorrang kunnen geven aan sociale ondernemingen uit de regio. Een derde voornemen is dat gemeenten bij voorkeur producten en diensten gaan afnemen van sociaal ondernemers.

De bijeenkomst was onderdeel van het regionale project om sociaal ondernemers op de kaart te zetten. Wethouder Snabilie, bestuurlijk opdrachtgever namens de regio constateerde dat er in de regio een stevige kern is van sociaal ondernemers, die elkaar al goed weten te vinden. Omdat de gemeenten dezelfde doelen nastreven als de sociaal ondernemers willen wij graag meer samen zaken doen. Om dit te vergemakkelijken werd de Social Impact Market gelanceerd: een digitale business-to-business marktplaats, waarop sociaal ondernemers zich kunnen presenteren en eenvoudig gevonden kunnen worden door organisaties die graag zaken willen doen met sociaal ondernemers.

Maatschappelijk verantwoord inkopen

De BUCH-gemeenten hebben inmiddels het ‘Manifest maatschappelijk verantwoord inkopen (MVI)’ ondertekend. Daarmee spraken zij af dat ze voortaan bij inkoop van producten en diensten niet alleen letten op de prijs, maar vooral ook op de effecten op milieu en het sociale vlak. Het is een duidelijk signaal dat zij duurzaamheid belangrijk vinden en het gebruik van duurzame producten en diensten stimuleren. Door verder te kijken dan alleen naar de prijs maar ook mens en milieu, worden leveranciers gestimuleerd om duurzaam te ondernemen.

Voor de gemeenten is inkoop een belangrijk instrument dat kan helpen om duurzaamheidsambities te realiseren zoals het verminderen van CO2-emissies, de overgang naar een circulaire economie en het bevorderen van werkgelegenheid. Daarom waren wethouders Tromp (Uitgeest), Steeman (Castricum), en burgemeester Hans Romeyn (Heiloo) degenen die het manifest ondertekenden. Eerder deed wethouder Rasch dat al voor gemeente Bergen. De vier wethouders benadrukten dat de gemeenten op deze manier stappen zetten naar een duurzame toekomst. ‘De gemeenten geven een goed voorbeeld; maatschappelijk verantwoord inkopen is dan ook een logische stap.’

Daarmee volgen de vier gemeenten een landelijke trend. Op 14 december nog werden – tijdens het landelijk congres over Maatschappelijk Verantwoord Inkopen (MVI) - de nieuwe toetreders welkom geheten door secretaris-generaal van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat Lidewijde Ongering. Naast Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo ondertekenden daar 149 andere organisaties het Manifest MVI.

De BUCH-gemeenten werken nu aan een gezamenlijk actieplan voor hun eigen bijdrage aan MVI. Dat moet voor 1 juli 2018 klaar zijn. Daarin worden de doelstellingen concreet gemaakt en vertaald naar de inkooppraktijk. Ze worden daarbij bijgestaan door inkoop samenwerking Stichting RIJK. Door maatschappelijk verantwoord in te kopen hopen ze dat ook andere bedrijven gestimuleerd worden maatschappelijk verantwoord te ondernemen.

Gemeente Bergen verlengt contract voor steunpunt vrijwilligers

Gemeente Bergen heeft het contract voor steunpunt voor vrijwilligers in de gemeente verlengd: Vrijwilligers Centrale Regio Alkmaar (VCRA) gaat dit ook de komende jaren uitvoeren.

In 2015 besloot het college om het steunpunt voor vrijwilligers drie jaar lang te gunnen aan de VCRA. Dit jaar is die periode geëvalueerd. ‘De VCRA heeft zich na drie jaar goed

geworteld in de gemeente en ondersteunt de vrijwilligers en organisaties naar behoefte. De samenwerking met de Stichting Welzijn Bergen is goed. De werkzaamheden van de VCRA en de Stichting Welzijn Bergen vullen elkaar aan en zijn op elkaar afgestemd, zo werd geconstateerd. Op basis daarvan heeft het college besloten om ook de komende jaren deze taak bij de VCRA neer te leggen.

Resultaten klanttevredenheidsonderzoek Wmo en Jeugdhulp

Inwoners van Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo hebben meegewerkt aan een klanttevredenheidsonderzoek over hun ondersteuning vanuit de Wmo en de Jeugdhulpwet. Eind november waren de resultaten van beide onderzoeken, die gaan over het jaar 2016, bekend. Over de resultaten hebben we met een persbericht voor lokale en regionale pers een terugkoppeling gegeven. Daarin bedanken de vier colleges de inwoners voor hun medewerking. Gemeenten zijn wettelijk verplicht om jaarlijks een onderzoek te doen naar de tevredenheid van inwoners die gebruik maken van deze ondersteuning. In juli en september hebben inwoners namens het college een brief ontvangen met het verzoek om mee te werken aan het onderzoek over het jaar 2016. De resultaten van en de opmerkingen die bij de vragenlijsten zijn gemaakt geven inzicht in de punten waar de gemeenten aan moeten werken om de dienstverlening verder te verbeteren.

Uit de antwoorden van de mensen die gereageerd hebben over de uitvoering van jeugdhulp is af te leiden dat tweederde de weg naar het de gemeente, via het Sociaal Team, kon vinden. Deze inwoners ervaren een goede dienstverlening en voelen zich begrepen. De meerderheid van de respondenten geeft aan dat het nu beter gaat dan in de periode voordat zij hulp hebben ontvangen. Ruim de helft geeft aan dat zij nu zonder hulp verder kan. Ook de onderzoeksresultaten over de Wmo laten zien dat de respondenten de weg naar de gemeente weten te vinden en dat er samen met het team een passende oplossing is gezocht. Driekwart van de ondervraagden geeft aan dat de gekregen ondersteuning resulteert in een betere kwaliteit van leven. Deze score is hoger dan de score van het tevredenheidsonderzoek over het jaar 2015.

De resultaten laten zien dat in vergelijking met 2015 meer inwoners gebruik maken van de mogelijkheid tot cliëntondersteuning. Deze kosteloze dienstverlening (onder andere aangeboden via MEE en de Wering) helpt inwoners bij het zogenaamde 'keukentafelgesprek' met de gemeente. Ruim de helft van de respondenten die Wmo-ondersteuning ontvingen geeft aan niet op de hoogte te zijn dat er gebruik kan worden gemaakt van een onafhankelijke cliëntondersteuner. De respons was voldoende om een representatief beeld te kunnen geven.

Regresrecht Wmo

Gemeenten hebben volgens de Wmo de bevoegdheid om de kosten van Wmo-voorzieningen voor slachtoffers van een ongeval te verhalen op de persoon die wettelijk aansprakelijk is voor het ongeval. Dit heet 'regresrecht'.

Via een VNG-convenant tussen gemeenten en het Verbond van Verzekeraars is dit regresrecht afgekocht: gemeenten krijgen standaard een jaarlijks bedrag per inwoner ongeacht of zij regrescliënten hebben of niet. Dit convenant wordt afgesloten sinds de komst van de Wmo in 2015. Het convenant is gebouwd op principes van solidariteit van gemeenten onderling, een belangrijke reden waarom ook de BUCH-gemeenten hier in 2018 opnieuw bij aansluiten.

Wat betekent het convenant voor cliënten?

Niets. Cliënten zijn geen partij in dit convenant en behouden daarmee het recht op

aanspraken in het kader van regres. Het convenant heeft voor cliënten dus geen (nadelige) gevolgen.

Meer informatie over regresrecht vindt u via de website van de VNG:
<https://vng.nl/onderwerpenindex/maatschappelijke-ondersteuning/financien-wmo/nieuws/regresrecht-wmo-overeenkomst-2018>

Beschermd wonen

In eerdere nieuwsbrieven bent u geïnformeerd over beschermd wonen en de stappen die worden genomen om te komen tot een regionale visie op beschermd wonen. In deze nieuwsbrief praten we u kort bij over de laatste stand van zaken.

Doel van de visie is met name het vormgeven van een goede overgang van verantwoordelijkheden van centrumgemeente Alkmaar naar de regiogemeenten. De visie richt zich hierbij op vier punten: toewerken naar resultaatsturing, in beeld brengen van de woonzorgopgave, de huidige én toekomstige samenwerking tussen gemeenten. De visie is inmiddels klaar en wordt naar verwachting in februari door de colleges vastgesteld. Onderdeel van de visie is een pact tussen corporaties, zorgaanbieders en gemeenten om passende huisvesting en passende ondersteuning te organiseren voor cliënten die beschermd wonen en steeds vaker zelfstandig gaan wonen. Dit pact wordt op 22 februari ondertekend door wethouders Anjo van de Ven en Antoine Tromp namens de regio Alkmaar.

U wordt in een BUCH raadsklankbordgroep verder geïnformeerd over de inhoud en uitgangspunten van deze visie, de planning die hieruit voortvloeit en de gevolgen en opgave voor de BUCH-gemeenten.

Eindevaluatie dagbesteding aan huis: verder investeren in preventie en vroegsignalering

Van het derde kwartaal 2016 tot en met het derde kwartaal 2017 is in de BUCH-gemeenten een pilot uitgevoerd samen met Actiezorg en de Zorgspecialist genaamd 'dagbesteding aan huis'. De resultaten van de pilot laten zien dat, mede door scholing, er meer aan vroegsignalering gedaan wordt en er meer signalen binnenkomen bij het netwerk en de netwerkpartners. Ook is de cliënttevredenheid toegenomen.

Aanleiding voor de pilot was de constatering dat aanbieders vaak begeleiding en huishoudelijke hulp bieden aan dezelfde cliënten met verschillende medewerkers. Deze medewerkers kunnen beter afstemmen en meer van elkaar leren. Op die manier wordt er meer aan vroegsignalering gedaan en kan worden voorkomen dat problematiek escaleert en specialistische ondersteuning nodig is.

De pilot wordt bestendigd door alle aanbieders huishoudelijke hulp en schoonmaakondersteuning in deze ervaringen mee te nemen. Hiertoe worden contractmanagementgesprekken gevoerd en wordt 8 februari een bijeenkomst gehouden voor aanbieders en de Stichtingen Welzijn van onze gemeenten. Op die manier kan invulling gegeven worden aan de wensen van colleges en raden om meer te doen aan preventie en vroegsignalering binnen huishoudelijke hulp en schoonmaakondersteuning.

Pilot WSP subregio Alkmaar

Binnen de WSP subregio West-Friesland is vorig jaar een pilot gestart om de werkgeversdienstverlening vanuit een gezamenlijk team van gemeenten en UWV vorm te geven. De eerste ervaringen van deze pilot zijn positief, daarom heeft deze pilot navolging gekregen in de subregio Alkmaar. Op 18 januari vond daarom de kick-off voor deze subregio plaats, waarin UWV, WNK, Halte Werk en de BUCH-werkorganisatie de krachten bundelen om samen met werkgevers meer mensen naar zo regulier mogelijk werk te geleiden. De re-integratieconsulenten van de BUCH-werkorganisatie participeren in de WSP- subregio Alkmaar. De pilot heeft in eerste instantie de duur van een jaar.

Uitvoering van de pilot

In de pilot wordt vanuit het WSP de werkgeversdienstverlening voor de subregio Alkmaar vormgegeven en uitgevoerd. Dit betekent dat vanuit het WSP de acquisitie plaatsvindt naar vacatures, en werkgevers één aanspreekpunt hebben in de regio. Voor de werkgevers is het grote voordeel dat zij niet meer door verschillende partijen worden benaderd voor vacatures, maar dat zij zaken kunnen doen met één accountmanager die alle partijen vertegenwoordigt.

Andere voordelen van de samenwerking in de pilot zijn:

- Professionalisering van de werkgeversdienstverlening en een geharmoniseerd regionaal pakket van instrumenten en voorzieningen voor de werkgevers;
- Gezamenlijk opstellen van marktbeperkingsplannen voor de verschillende sectoren en samen met onderwijs ook afspraken maken over bijv. leertrajecten voor regionale krapteberoepen;
- Meeliften op de expertise van het UWV als het gaat om verschillende subsidies of andere stimuleringsmaatregelen;
- Afspreken van regioarrangementen met grote werkgevers voor mensen met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt;
- Het vergroten van ons netwerk en het aantal accountmanagers dat geschikte vacatures binnenhaalt.

RPA en WSP

Toen op 1 januari 2015 de Participatiewet in werking trad, hebben gemeenten extra verantwoordelijkheden gekregen op het vlak van 'het naar werk begeleiden van werkzoekenden'. Ook zijn ze verplicht om samen te werken met andere gemeenten en netwerkpartners zoals UWV, op het vlak van participatie en werkgelegenheid. Regio Noord-Holland Noord geeft aan deze samenwerking invulling gegeven via het Regionaal Platform Arbeidsmarktbeleid Noord-Holland Noord (RPA_{NHN}) en het Werkgeversservicepunt (WSP) Noord-Holland Noord. WSP NHN bestaat uit subregio's. Het WSP ondersteunt bedrijven en de overheid in het kader van de Wet Banenafpraak om in 2026 (landelijk) 125.000 banen extra te hebben gerealiseerd voor mensen met een arbeidsbeperking.

De sociale kaart 'Samenlevenin.nl' online

De nieuwe digitale sociale kaart is maandag 15 januari online gegaan. Wethouders Tromp, Mesu, Beens, Rood en Swart bouwden met partners Stichting Welzijn, Adviesraden Sociaal Domein en leverancier Elkander symbolisch het fundament. Veel organisaties staan er al in vermeld, maar het is een groeimodel.

De ongeveer 100.000 inwoners van alle vier BUCH-gemeenten kunnen op deze plek informatie vinden over alles op sociaal gebied. Of het nu gaat om tips over zorg, maaltijdverzorging, consultatiebureau, inburgering, informatie vrijwilligerswerk,

verslavingszorg, gezond blijven voor ouderen, of de contactgegevens van een fysiotherapeut in de buurt. De website is gevuld door organisaties die actief zijn op het brede gebied van welzijn en die de inwoner van dienst kunnen zijn. Organisaties die nog niet vermeld zijn, kunnen nog aanhaken, via een online aanmeldformulier. Ze kunnen hun eigen informatie online bijhouden.

De regio waarbinnen de bezoeker informatie zoekt, kan breder zijn dan de gemeentegrenzen. Reden daarvan is dat de gemeenten een breed aanbod willen bieden, en daarvoor hebben samengewerkt. Omdat de gemeentelijke informatie op het gebied van welzijn voor een belangrijk deel dezelfde is, hebben de gemeenten hier een efficiëncyslag gemaakt. Vanaf de vier gemeentelijke websites is een druk op de knop 'Samenlevenin...' op de homepage genoeg om er te komen.

Nieuwe werkwijze voor integrale ambulante jeugdhulp

Binnen de regio Alkmaar wordt sinds 1 januari 2018 integrale ambulante jeugdhulp geboden. Dit betreft de integratie van de producten jeugd-ggz, jeugd- en opvoedhulp en (kortdurende) behandelingsgerichte producten uit de BPV (begeleiding en persoonlijke verzorging). We spreken ook wel over de 'vernieuwde bekostiging jeugd'. De vernieuwde bekostiging is een modelwijziging en heeft als doel de administratie te vereenvoudigen, keuzevrijheid te vergroten, integraal maatwerk te realiseren en realistische tarieven te hanteren.

Voorbeeld:

Situatie 2017: Via het sociaal team van de gemeente wordt voor een jeugdige vanuit Parlan jeugd- en opvoedhulp ingezet. Gedurende de ondersteuning blijkt er meer nodig te zijn en moet ook de Opvoedpoli betrokken worden. Ouders/verzorgers moeten opnieuw een aanvraag bij de gemeente indienen om de jeugd-ggz ondersteuning die door de Opvoedpoli geboden wordt, geregeld en gefinancierd te krijgen. De twee jeugdhulpaanbieders die betrokken zijn bij de jeugdige doorlopen hun eigen specifieke traject gedurende de indicatieperiode.

Situatie 2018: Via het sociaal team van de gemeente wordt voor een jeugdige een budget voor integrale ambulante jeugdhulp beschikbaar gesteld. Parlan wordt aangewezen als jeugdhulpaanbieder. Gedurende de ondersteuning blijkt er meer nodig te zijn en moet ook de Opvoedpoli betrokken worden. Parlan regelt dit vervolgens zelf en maakt afspraken met de Opvoedpoli. De financiering en inhoudelijke afstemming regelen de jeugdhulpaanbieders onderling vanuit het budget dat eerder beschikbaar is gesteld aan Parlan.

De vernieuwde bekostiging is opgenomen en geborgd in contracten met jeugdhulpaanbieders. Er zijn heldere afspraken gemaakt over werkprocessen en bedrijfsvoering van jeugdhulpaanbieders en gemeenten. De inhoud van de ondersteuning door jeugdhulpaanbieders wijzigt niet.

In het laatste half jaar van 2017 is de vernieuwde bekostiging geïmplementeerd in de BUCH-werkorganisatie. Er is een handboek Integrale ambulante jeugdhulp gemaakt en er zijn verschillende interne en externe informatiebijeenkomsten georganiseerd. Ook is er informatie beschikbaar voor verwijzers, zoals huisartsen, Veilig Thuis en gecertificeerde instellingen. ICT-systemen van gemeenten en jeugdhulpaanbieders zijn ingericht op de nieuwe werkwijze.

De komende periode blijven we als gemeenten in gezamenlijk overleg met jeugdhulpaanbieders en overige betrokkenen, zodat we de nieuwe werkwijze goed kunnen monitoren. We gaan er vanuit dat de vernieuwde bekostiging een positieve invloed heeft op de kwaliteit van de integrale ambulante jeugdhulp en op de tevredenheid van onze jeugdigen en hun directe omgeving.

Appeltje Eitje 2018: 'Iedereen doet mee'

Alle organisaties die in de periode 2013-2016 tot Appeltje Eitje-partner zijn benoemd, hebben deze titel in 2017 behouden. In januari 2017 besloot het college van Heiloo om het programma door te ontwikkelen. In de doorontwikkeling 'Appeltje Eitje 2017' hebben de 40 partners daarom in het begin van 2017 doelstellingen en te behalen resultaten met elkaar afgesproken. Ook voor 2018 zet het college het programma voort, maar gaat Appeltje Eitje werken met een thema 'Iedereen doet mee'. Dat betekent dat er dit jaar aandacht speciale aandacht is voor kwetsbare doelgroepen, zoals mensen met een beperking, chronisch zieken of bijvoorbeeld eenzame mensen - mensen voor wie het niet vanzelfsprekend is om te kiezen voor een gezonde leefstijl of 'mee te doen' in de samenleving. De partners kunnen in 2018 hun aanbod en activiteiten voor Appeltje Eitje inrichten naar het thema. Door te werken met een thema houden we partners actueel en actief en daarmee betrokken. In 2018 zijn nieuwe partners ook welkom.

Voorbeeld van overheidsparticipatie

Appeltje Eitje is georganiseerd met de insteek dat de partners samenwerken (en daarmee bijdragen aan het realiseren van de doelen van het gezondheidsbeleid). De gemeente heeft daarbij vooral een faciliterende rol. Deze aanpak is daarom een voorbeeld van overheidsparticipatie. Voor 2017 hebben de partners samen de doelstellingen en activiteiten bepaald. Ook de verdeling van de gelden uit de beschikbare fondsen hebben de partners in 2017 samen verdeeld. Ook voor 2018 hanteren we deze aanpak.

Fonds voor de partners en twee Appeltje Eitje Cafés

Net als in 2017 stelt gemeente Heiloo in 2018 een Appeltje Eitje fonds van € 8.000,- beschikbaar aan haar partners (€ 4.000,- per half jaar). Tijdens twee Appeltje Eitje Cafés die we dit jaar organiseren, worden alle partners in de gelegenheid gesteld om hun plannen aan elkaar te presenteren en waarvoor zij een beroep doen op het fonds. Tijdens deze 'cafés' beslissen de partners samen hoe de middelen uit het fonds verdeeld worden over de gepresenteerde initiatieven. Het eerste Appeltje Eitje Café is op 6 april, van 19.30 tot 22.00 uur in Herberg Jan, Heiloo.

Nieuwe partners zijn welkom

Door te werken met een thema en een fonds, verwachten we nog meer partners te enthousiasmeren om 'Appeltje Eitje' activiteiten te organiseren. Hoe meer activiteiten, hoe meer gezonde voorbeelden in Heiloo en hoe groter de kans op het behalen van de programmadoelstelling. En... hoe meer mensen kunnen MEEDOEN!

Publiciteit voor Appeltje Eitje

In 2018 willen we de website van Appeltje Eitje anders inrichten en pakken we onze communicatie via Facebook op. Hierbij willen we graag gebruik maken van suggesties van onze Appeltje Eitje partners. Vorige maand hebben we via een publicatie in de Uitkijkpost Appeltje Eitje weer extra onder de aandacht gebracht van de inwoners in Heiloo.

Buurtbemiddeling bij burenc conflicten

Niemand zit op ruzie te wachten, al helemaal niet met de burens. Maar hoe spreek je elkaar aan? Hoe kom je tot concrete afspraken? En hoe zorg je ervoor dat jij en je burens weer kunnen genieten van jullie leefomgeving? Wie er onderling niet uit komt, kan gratis buurtbemiddeling inschakelen. Met hulp van professioneel getrainde bemiddelaars van De Bemiddelingskamer wordt samen een oplossing gezocht.

Er is al veel positieve ervaring opgedaan met de buurtbemiddeling in de gemeente Bergen. Daar bestaat de buurtbemiddeling al sinds 2010. Vanaf 1 april kunnen ook inwoners van Castricum, Uitgeest en Heiloo hiervan gebruikmaken. Stichting. De Bemiddelingskamer is gespecialiseerd in buurtbemiddeling en heeft het landelijk keurmerk. Hierover hebben we

inwoners geïnformeerd via de gemeentepagina's, de websites en berichten via de sociale media. Buurtbemiddeling wordt mogelijk gemaakt door de gemeenten en woningcorporaties.

Netwerkbijeenkomst nieuwkomers regio Alkmaar op 15 maart

Veel organisaties werken aan een goede integratie en participatie van vergunninghouders. Om de samenwerking tussen de organisaties te versterken organiseren de gemeenten van Regio Alkmaar op 15 maart een netwerkbijeenkomst. De bijeenkomst vindt plaats in het gemeentehuis in Castricum. De bijeenkomst is bedoeld om kennis te maken en om samen te kijken naar: 'Wat gaat er goed en wat kan er beter (met de focus op de begeleiding naar werk)?' Verschillende organisaties en instellingen gaan elkaar bij de bijeenkomst ontmoeten, zoals Vluchtelingenwerk, COA, WSP, woningcorporaties, maar ook medewerkers van de betrokken gemeenten die taken en verantwoordelijkheden hebben met betrekking tot participatie en integratie van nieuwkomers.

Pilot praktijkondersteuner van de huisartsen (POH) Jeugd

Op 15 juni 2017 is er in Uitgeest een pilot gestart om een J&G coach als praktijkondersteuner van de huisartsen (POH) Jeugd in te zetten. De pilot is gestart omdat ongeveer 80% van de verwijzingen naar de GGZ Jeugd wordt gedaan door de huisartsen. De huisarts heeft maar 10 minuten om te bepalen wat er nodig is. Een POH jeugd kan langer praten met de jeugdige om te kijken wat passende hulp is. Daarnaast kan de POH Jeugd kortdurende interventies doen, waardoor verwijzingen naar de 2^e lijn misschien niet nodig zijn of uitgesteld kunnen worden. De volgende resultaten zijn te rapporteren:

- In de periode juni – december 2017 zijn 47 jongeren gezien door de POH Jeugd.
- Bij 42 cliënten was behandeling door de POH jeugd mogelijk. Bij 5 cliënten was direct doorverwijzing nodig.
- 30 cliënten zijn niet doorverwezen, maar geholpen met interventies van de POH Jeugd.
- De probleemgebieden zijn divers en variëren van zelfbeeld, psychiatrie, angst/piekeren, rouwverwerking, systemische-, en scheidingsproblematiek. Bij de jongere kinderen is er vaker opvoedingsondersteuning geweest.
- Er was meestal sprake van enkelvoudige problematiek en het probleemgedrag was vaak pas net gestart.
- Deze jeugdigen zijn eerder in beeld bij de huisarts dan bij het sociaal team. Daarom is het gedrag nog niet ingesleten en kan de problematiek met een consult of 5 verholpen worden.
- Verreweg de meeste kinderen zijn tussen de 11 en 15 jaar oud. Dat is een handige leeftijd om kinderen iets over zichzelf te leren en nieuwe vaardigheden aan te leren.

In Uitgeest wordt de pilot verlengd tot medio 2019. Ook wordt een voorstel voorbereidt om de pilot uit te breiden naar Castricum, Bergen en Heiloo.