



## **Bijlage (1) Voortgang sociale teams gemeente Bergen tussenstand per 1/7/2014**

Datum : 17 juli 2014  
Zaaknummer : BB14.00120  
Documentnummer : 14.B000917  
Aan : Gemeenteraad  
Van : College  
Onderwerp : Voortgang sociale teams gemeente Bergen  
Portefeuillehouder(s) : Jan Mesu  
Inlichtingen bij : Monique Klaver- Blankendaal

---

### ***Aanleiding***

- Deze bijlage is opgesteld als antwoord op een agendaverzoek en een toezegging in de Gemeenteraad van 26 juli 2014 door Jan Mesu

### ***Voortgangsrapportage sociale teams 1/7/2014***

Medio 2014 zijn we in alle wijken van de gemeente Bergen gestart met nadenken en/of werken met vormen van sociale teams. In BUCH verband is gekozen om niet meer met de benaming sociaal wijkteam te werken, maar met de benaming sociaal team. In de Egmond is het sociaal team medio 2013 van start gegaan. De medewerkers van het sociaal team zijn een echt team, ze weten elkaar te vinden hebben een goed contact met elkaar.

Voor de start van het team hebben de medewerkers een opleiding gehad in het gekantelde denken vanuit de Wmo. Eén van de basisprincipes achter het voeren van een breed gesprek. Er zijn nu zo rond de 40 casussen behandeld. Variërend van zeer ingewikkeld (demente inwoner die bij verschillende organisaties met vergelijkbare vragen aanklopt) tot zeer eenvoudig (een inwoner die na een ziekenhuis opname naar huis moet maar geen middelen en netwerk heeft om thuis te komen).

Deelnemers aan het sociaal team hebben 4 uur per week voor overleg met elkaar en het bespreken van casuïstiek om hun eigen vaardigheden en kennis te vergroten. De medewerkers van de gemeente zijn per wijk ingedeeld en verrichten al hun activiteiten in de wijk waarin ze zijn toebedeeld. Dit vragen we ook van de andere deelnemers in het team.

Aandachtspunten zijn o.a. de bekendheid in de wijk en de relatie met de huisartsen in de wijk. De relatie met huisartsen wisselt nog sterk. In bv. Bergen is er al een goede basis gelegd.

### ***Conclusie tussenevaluatie***

In 2013 zijn we begonnen in Egmond met een sociaal team. De teamvorming van het sociaal team gaat snel en voortvarend. De fase van samenkomen en kennismaken is afgerond, de volgende stap is verdere kennisuitwisseling en gebruik maken van elkaars expertise. Voor deze fase zal er door de procescoördinator meer structuur worden aangebracht; een vast format voor de bespreking van casuïstiek en een simpele, centrale registratie daarvan. Dit moet ook de signaleringsfunctie van het sociaal team versterken, op basis waarvan preventieve interventies kunnen worden ontwikkeld.

De inzet in het sociaal team is voor de frontlijnwerkers extra werk; extra werkdruk is bijna onvermijdelijk. De leidinggevendenden gaan verschillend om met het terugschroeven van overige werkzaamheden, dat is ook afhankelijk van de sturingsmogelijkheden binnen de organisatie. De twee uiterste waren MEE, daar was vanaf de start tijd vrijgemaakt voor de



inzet in het sociaal team; en de gemeente, waar de start samen viel met enkele andere projecten en het beperken van de caseload zeer lastig was.

Het sociaal team Egmond is opgebouwd als netwerkorganisatie; bestaande capaciteiten en competenties worden samengebracht en de voordelen hebben direct effect – nieuwe inzichten, korte lijnen en goede samenwerking – op alle andere werkzaamheden van de frontlijnwerkers in hun ‘donororganisatie’ en de collega’s aldaar.

De toegang tot het sociaal team is divers, bewoners kunnen via een e-mail of de telefooncentrale van de gemeente een gespreksverzoek indienen. En de signalen die binnenkomen via de bekende toegangspunten van de kernpartner bereiken het zelfde doel.

In de communicatie naar buiten is een eenduidige boodschap makkelijker, voor de werkzaamheden van het sociaal team heeft de diversiteit juist voordelen. Vier bekende toegangspunten hebben een groter bereik dan een nieuw te promoten plek. Daarnaast bestaat er weerstand jegens het centrale telefoonnummer van de gemeente.

De komende periode gaat er extra aandacht uit naar de bekendheid van het sociaal team.

De samenwerking met ketenpartners wordt versterkt met een netwerkbijeenkomst. En er is aandacht voor de samenhang met andere ontwikkelingen zoals de jeugd- en gezinscoaches.

Tot slot concludeert het managementteam van de pilot sociaal team Egmond dat een brede digitale ondersteuning voor het sociaal domein zeer wenselijk is. Echter, de ontwikkeling van een dergelijk systeem zal vanuit een (boven)regionaal verband moeten worden opgepakt. Een eigen digitale systeem voor het sociaal team is inefficiënt en daarom onwenselijk.

#### *Hoe nu verder?*

De basis van een sociaal wijkteam bestaat uit de volgende disciplines:

- Zorg
- Buurkracht
- Jeugd
- Cliëntondersteuning
- Werk en inkomen

Naargelang de ondersteuningsbehoefte van de bewoners uit het dekkingsgebied kunnen deze expertisevelden worden bekleed door professionals uit verschillende organisaties. In de pilot sociaal team Egmond zijn de expertisevelden als volgt verdeeld:

|                      |                                                            |
|----------------------|------------------------------------------------------------|
| Zorg:                | Wmo consultant gemeente                                    |
| Buurkracht:          | ouderenwerk SWB                                            |
| Jeugd:               | maatschappelijk werk Wering (tevens jeugd- en gezinscoach) |
| Cliëntondersteuning: | MEE-consulent                                              |
| Werk en inkomen:     | consulent W&I gemeente                                     |

Om de voortgang te monitoren en de evaluatiemethode te testen, is er in het eerste kwartaal van 2014 een eerste tussenevaluatie opgesteld. Deze is ter informatie bijgevoegd aan dit advies. In het najaar 2014 zal de eindevaluatie van de pilot Egmond plaatsvinden.

#### *Sociaal team Bergen*

De ontwikkelde basisstructuur willen we ook in de kern Bergen (incl. Bergen aan Zee) testen om een besluit over structurele implementatie van sociale teams, eind 2014, gedegen te onderbouwen. In het sociaal team Bergen worden de expertisevelden als volgt verdeeld:

|             |                  |
|-------------|------------------|
| Zorg:       | de nieuwe Marke  |
| Buurkracht: | jongerenwerk SWB |
| Jeugd:      | jongerenwerk SWB |

Cliëntondersteuning: MEE-consulent

Werk en inkomen: consulent W&I gemeente

Het concept plan van aanpak is ter informatie bijgevoegd aan dit advies; dit is een levend plan van aanpak en zal in de loop van de tijd worden bijgewerkt.

In Bergen worden de expertisevelden buurtkracht en jeugd verenigd in één jongerenwerker. Deze zal korte lijnen hebben met het ouderwerk van SWB en een van de jeugd- en gezinscoaches; en is tevens via de coördinator jongerenwerk verbonden aan het CJG. De expertise zorg zal worden ingebracht door een wijkverpleegkundige van de nieuwe Marke. De deelname in deze pilot is een voortvloeisel van de samenwerking met de nieuwe Marke voor een woonservice gebied rondom de nieuwe multi functionele accommodatie.

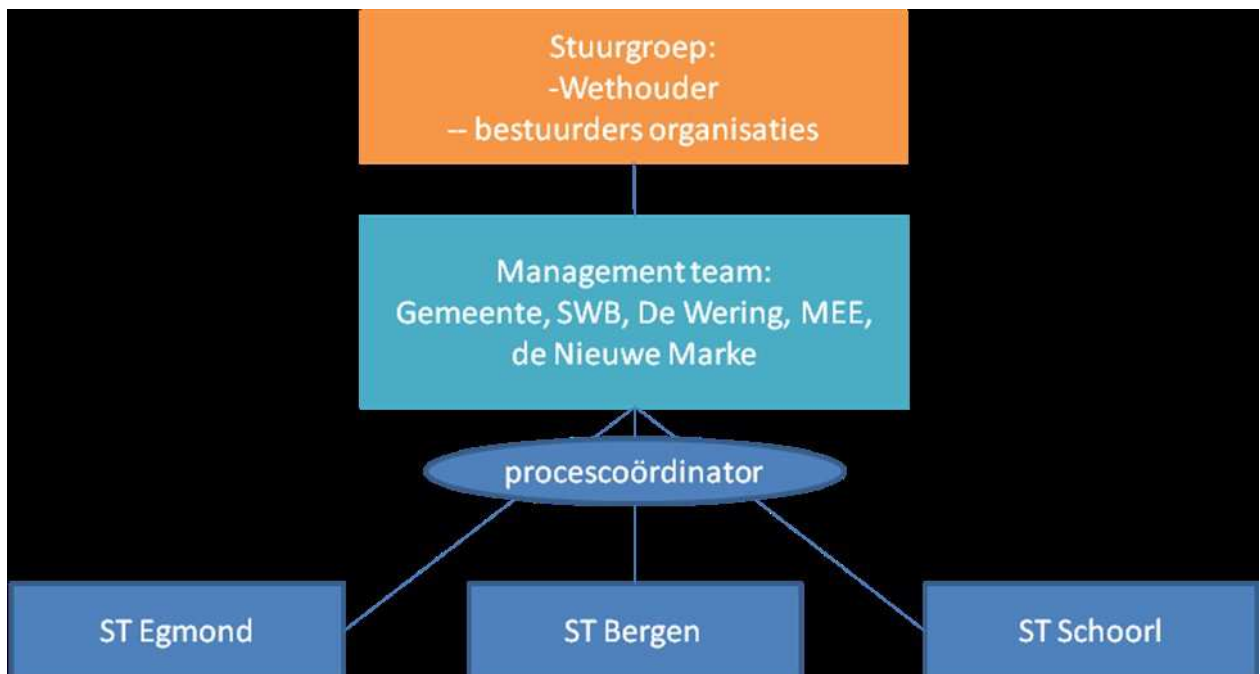
Er wordt een woonservice gebied ontwikkeld vanuit de multi functionele accommodatie de nieuwe Marke; de start zal medio 2015 plaatsvinden. Een onderdeel is een uitvoeringsteam vanuit de Marke in de nabije omgeving. Parallel hieraan zal het sociaal team zich ontwikkelen voor meervoudige problematiek. En het sociaal team heeft een grotere dekkingsgraad van het woonservice gebied; hierdoor strekken de positieve ervaringen van het woonservice gebied zich nog verder uit binnen de gemeente.

#### *Sociaal team Schoorl*

De komende twee maanden zal worden gewerkt aan het samenstellen van een sociaal team in Schoorl. Daarmee is het grondgebied van de gemeente Bergen per 1 januari 2015 gedekt door sociale teams die ieder in een verschillende fase van ontwikkeling zullen zijn.

#### *Organisatie sociaal team*

In onderstaand schema is de organisatiestructuur van de sociale teams weergegeven.



Omdat de vorming van de sociale teams een belangrijke transformatie betreffen binnen het sociale domein is het van belang dat de sociale teams in de maatschappij geborgd worden. Hierom is gekozen voor een stuurgroep met wethouders en bestuurders van de deelnemende organisaties die als taak hebben de teams op een veilige manier in de samenleving te laten landen door te zorgen voor het vergroten van draagvlak.

Het management team bestaat uit de managers van de leden van het team. De managers zorgen voor de beschikbaarheid van capaciteit van hun medewerkers en stellen onderling de gang van zaken op elkaar af.

In het sociaal team bevinden zich medewerkers van gemeente en maatschappelijk organisaties. Per wijk is er een andere invulling, afhankelijk van de vraag aan ondersteuning van deze wijk.

#### *Wat levert het op?*

Het sociaal team heeft er voor gezorgd dat medewerkers een ander soort gesprek voeren met onze inwoners. De gesprekken zijn opener geworden. Door samenwerking in een team worden inwoners gerichter en in korter tijdsbestek ondersteund. Er volgen minder vervolgacties. De medewerkers van het team leveren meer advies. Samenwerking in de wijken levert verbeterde samenwerking en verbinding op tussen de verschillende partijen. Voor het gevoel van de betrokkenen is het sociaal team een succes welke nog verder in ontwikkeling moet om meer inwoners te bereiken. Dit kost tijd en inspanning.

#### *Samenwerking met de zorg*

De sociale teams zoeken nadrukkelijk de samenwerking op met de huisartsen en de wijkverpleging. Er is met verschillende partijen contact. In de regio Alkmaar worden via één contactambtenaar afspraken gemaakt met de zorgverzekeraar over de inzet van de wijkverpleegkundige.