

1. Heeft de gemeente inzicht in de cliënttevredenheid in het kader van de uitvoering Wmo en de Jeugdwet? Zo ja mogen wij deze inzien

WMO: Jaarlijks wordt er een CEO uitgevoerd. De informatie van de cliëntervaringsonderzoeken worden gedeeld met college en raad. In de bijlage de CEO van 2021.

JEUGD: Tot op heden is er vanuit het CEO onvoldoende respons gekomen voor een betrouwbaar beeld rondom klanttevredenheid. Vanuit team Kwaliteit wordt (begin) dit jaar een nieuwe manier van uitvoering van het CEO Jeugd geïmplementeerd.

2. Heeft de gemeente inzicht in de doorlooptijden van melding door de cliënt tot een uiteindelijke beschikking? Zo ja mogen wij deze inzien

WMO: Ja. We hebben inzicht in de doorlooptijden van melding tot beschikking. Inzage kan via een algemeen dashboard getoond worden. Dit is op dit moment nog niet in zijn volledigheid beschikbaar, ivm het nieuw in te richten systeem ZorgNed.

JEUGD: Ja. We hebben inzicht in de doorlooptijden van melding tot beschikking. Inzage kan via een algemeen dashboard getoond worden. Dit is op dit moment nog niet in zijn volledigheid beschikbaar, ivm het nieuw in te richten systeem ZorgNed.

3. heeft de gemeente inzicht in het aantal meldingen en het aantal meldingen dat tot een onderzoek leidt en een aanvraag? Zo ja mogen wij deze inzien?

WMO: Ja, er is inzicht in het aantal meldingen en welke meldingen tot een onderzoek leidt. De melding wordt in eerste instantie dmv een verkennend gesprek met de inwoner opgepakt, waarna er gekeken wordt of er een onderzoek nodig is. De eerste analyse op hoeveel meldingen leiden tot een onderzoek is bekend.

JEUGD: In principe is er inzicht in het aantal meldingen en welke meldingen tot een onderzoek leiden. De melding wordt in eerste instantie dmv een verkennend gesprek met de inwoner opgepakt, waarna er gekeken wordt of er een onderzoek nodig is. De eerste analyse op hoeveel meldingen leiden tot een onderzoek is bekend. Echter is dit inzicht nog beperkt. Met de komst van het nieuwe registratiesysteem ZorgNed, waarvan de livegang op 5 januari j.l. heeft plaatsgevonden, zal er breder en meer gedegen zicht komen op dergelijke vraagstukken vanuit managementinformatie.

Zoals bij het antwoord op vraag 2 vermeld: voor beide terreinen geldt dat we deze cijfers op dit moment nog niet op een snelle manier beschikbaar hebben. Met de invoering van het nieuwe systeem ZorgNed (zie ook het antwoord op vraag 6) gaan we dat z.s.m. inregelen.

4. Op welke wijze geeft de gemeente invulling aan in concept één gezin - een plan - een regisseur vanuit het beleidskader sociaal domein 2016 - 2018 (met verlenging tot heden)

WMO en JEUGD: Er is sprake van een team van preventieconsulenten, waarbij de consulenten vanuit bepaalde integraliteit de vraag van de inwoner aanvliegen. Bij de Expertteams WMO en JEUGD wordt altijd getracht een goede onderlinge afstemming en samenwerking te borgen, indien de situatie van de inwoner hier aanleiding toe geeft, waarbij ook gekeken wordt naar de rol- en taakverdeling en het gezamenlijk optrekken van betrokken medewerkers van het Sociaal Team.

5. Op welke wijze wordt de zelfredzaamheid van de inwoner bepaald?

WMO en JEUGD: de Preventieconsulent voert een verkennend gesprek met de inwoner waar - d.m.v. de juiste vragen op verschillende leefdomeinen - het gesprek met de inwoner wordt gevoerd op zelfredzaamheid.

6. Heeft er een Data protection impact analyse plaatsgevonden op de verwerking van de gegevens binnen het sociaal domein? Zo ja wat was het resultaat?

Recent heeft bij de invoering van het nieuwe systeem ZorgNed voor zowel de WMO als de Jeugdwet een dpia plaatsgevonden. De dpia is succesvol afgerond en heeft akkoord gekregen van de privacyofficer, de FG en de CISO.