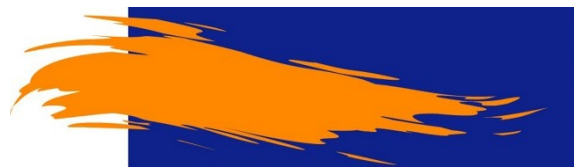


*707126



gemeente BERGEN

Adviesraad Sociaal domein gemeente Bergen

Ons kenmerk: D677553
Zaaknummer: Z23 133397
Uw brief van:
Uw kenmerk:
Verzenddatum:
Bijlage(n):

Onderwerp: Bestuurlijke reactie advies concept verordening Wmo2015 en Jeugdhulp 2023 ASD Bergen

Geachte heer, mevrouw,

Wij hebben uw advies ten aanzien van de herziene Verordening Wmo 2015 en Jeugdhulp 2023 in goede orde ontvangen. Wij danken u hartelijk voor dit advies en de snelheid die u hierbij op ons verzoek heeft betracht. Hieronder geven wij puntsgewijs onze reactie op dit advies.

In dit schrijven beantwoorden we uw advies.

1. Toegankelijkheid en taalgebruik voor de inwoner

Advies: maak een voor de bewoners begrijpelijke uitleg van de verordening en maak deze goed vindbaar (op de website).

De verordening is een wetgevende regeling op gemeentelijk niveau, als vertaling van onze wettelijke verantwoordelijkheden. Omdat éénduidige begrippen en juridische toetsbaarheid cruciaal zijn voor alle bij de uitvoering betrokken partners en inwoners, kunnen we de Verordening helaas niet verhalend schrijven. Wij begrijpen wel dat dit niet voor elke inwoner een makkelijk leesbaar document is.

Door middel van een gewijzigde lay-out op onderdelen, hopen we dat de informatie toegankelijker is voor de inwoner. In de implementatie van de Verordening, besteden we expliciet aandacht aan de communicatie met de inwoners vanuit het Sociaal team, Jeugdteam en Preventieteam. Communicatie met de partners over de Verordening borgen we in het beleidsteam SamenLeven.

Na vaststelling door de raad worden de verordeningen bekendgemaakt in het elektronisch gemeentebblad van Bergen op www.officielebekendmakingen.nl. De verordeningen worden beschikbaar gesteld op www.overheid.nl. Uw advies over het duidelijk zichtbaar en makkelijk vindbaar maken van de Verordening, borgen we in het implementatieproces.

In afstemming met de uitvoeringsorganisaties Wmo en Jeugdhulp zorgen we voor een goede communicatie met de inwoner die zorg en ondersteuning ontvangt met Pgb financiering.

Het beleidsteam SamenLeven zorgt in samenwerking met de afdeling Communicatie voor publicatie van de Verordening op de website van de gemeente.

2. Koppeling aan een visie

Advies: maak zichtbaar op welke wijze de verordening aansluit bij de visie van de gemeente op het Sociaal Domein.

De verordening is een op gemeentelijk niveau vastgesteld algemeen verbindend voorschrift. Het is een wetgevende regeling op gemeentelijk niveau, als vertaling van onze wettelijke verantwoordelijkheden in de Wmo 2015 en de Jeugdwet.

Het beleidskader is organisatorisch gericht op hoe we vormgeven aan de grote en complexe opgaven in het brede Sociaal domein.

Het Integraal beleidskader Sociaal domein is een bestuurlijk vastgesteld kader wat richting geeft aan hoe we vormgeven aan het Sociaal domein.

De voorliggende Verordening draagt bij aan de implementatie van het Integraal beleidskader Sociaal domein en aan de implementatie van het Gebiedsplan Sociale basis.

Zo wordt samenwerking met professionele derden mogelijk gemaakt voor de inwoner en het Sociaal team Wmo 2015. Dit zijn bijvoorbeeld de huisarts, fysiotherapeut, ergotherapeut, wijkverpleegkundige, Veilig Thuis, e.a. bij de inwoner betrokken professionals. Dit draagt bij aan een inwonersvriendelijke en efficiënte werkwijze, waarin we gericht en integraler de zorg en ondersteuning over de domeinen heen kunnen inrichten.

Tevens hebben we kaders opgenomen die passen binnen 'Positieve gezondheid', waaronder het mogelijk maken om tijdens het onderzoek bij de melding voor ondersteuning, in overleg met de inwoner, andere actief betrokken professionals te betrekken. Hierdoor kan er sneller een meer passend ondersteuningsaanbod gegeven worden. Ook binnen dagbesteding hebben we concretisering aangebracht ten behoeve van maatwerk en hebben kaders voor het zorgplan opgenomen.

In de Verordening is er geen hoofdstuk of artikel beheersmaatregelen opgenomen. Beheersmaatregelen zijn een bestuurlijk vastgestelde doelen die bepalend zijn voor de uitvoering van het Sociaal domein. In de Verordening geven we door sturing op onder andere de (Pgb) kwaliteitseisen, de koppeling kwaliteit – tarief, doelmatigheid, rechtmatigheid en domeinoverstijgende samenwerking mede vorm aan de beheersmaatregelen. Per maatwerkvoorziening Wmo 2015 zijn aanvullende criteria opgenomen die duidelijkheid dienen te geven aan de inwoner en aan uitvoerende partners.

3. Integraal werken

Advies: richt het operationele proces zodanig in, dat de integrale ondersteuning van de bewoners is gewaarborgd.

Omdat de Verordening niet vrijblijvend is, hebben we de Verordening vormgegeven door middel van een intensief intern afstemmingsproces met diverse expertises op uitvoerings-, contract-, beleids- en managementniveau. Dit draagt bij aan de organisatorische uitvoerbaarheid en de toekomstbestendigheid van de Verordening. In het multidisciplinair inrichten van de Verordening is rekening gehouden met de samenhangende operationele processen van de sociale teams binnen de wettelijke uitvoeringskaders. Integrale ondersteuning aan inwoners wordt geborgd binnen de werkprocessen.

4. Afstemming met externe partijen

In uw advies geeft u aan dat uit onderzoek is gebleken dat partners die medewerkers inzetten binnen het Sociaal Team niet op de hoogte gesteld zijn van de aangepaste verordening. U geeft hierbij aan dit niet wenselijk te vinden omdat de aanpassingen in de verordening, van belang voor de gemeente Bergen, hierdoor niet volledig getoetst zijn op werking in de praktijk.

Wij betreuren dat u dit beeld heeft uit eigen onderzoek. Dit beeld sluit niet aan op het gevolgde proces om tot deze Verordening te komen. Een delegatie van consultants uit het Sociaal Team en Jeugdteam zijn actief betrokken bij de Verordening op inhoud en formulering. Tevens is er periodiek mondelinge en schriftelijke communicatie vanuit het betreffende management, de kwaliteits- en beleidsadviseurs. Hierin is het proces van de Verordening gecommuniceerd.

Aanvullend de vele ervaringen van diverse professionals binnen onze organisatie en casuïstiek uit het veld (inwoners, partners), is aanvullend gebruik gemaakt van de landelijk beschikbare kennis en ervaring.

De voorliggende Verordening wordt gedeeld en toegelicht met alle consultants zodra de Gemeenteraad van Bergen deze heeft vastgesteld. Tot die tijd heeft dit document een vertrouwelijk karakter. Wij coördineren de interne en externe communicatie over de besluitvorming.

Advies: maak de verordening pas definitief als ook de samenwerkende organisaties, zoals Stichting Welzijn en de MEE, naar deze verordening hebben gekeken en neem de adviezen die hieruit voortvloeien mee in de uiteindelijke besluitvorming.

Omdat de verordening een vertaling is van onze wettelijke kaders en verantwoordelijkheden, hebben we dit vorm gegeven vanuit een (aanbieders-) onafhankelijke vertaling. Het mee vorm geven of vooraf toetsen bij externe partners kan leiden tot juridische consequenties van bijvoorbeeld voorkennis of financiële en organisatorische belangendiversiteit. Als gemeente dienen we een gelijk speelveld te creëren en enige twijfel te voorkomen. Wij vinden het belangrijk om hierin correct te handelen.

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning

Advies: beleg de rol van cliëntondersteuner buiten het Sociaal Team.

Uw advies is belegd bij het management die uitvoering geeft aan de onafhankelijke cliëntondersteuning.

6. Financieel besluit

Advies: neem in de verordening op waar het financieel Besluit voor bewoners te vinden is.

De tarieven, tegemoetkomingen en eigen bijdragen worden na besluitvorming door ons college gepubliceerd. Dit is onderdeel van de implementatie van de Verordening, in samenwerking met de afdeling communicatie. Omdat dit aanpassingen vraagt aan de gemeentelijke website, kunnen we geen link naar deze informatie opnemen in de Verordening.

7. Verbinding met de landelijke Hervormingsagenda Jeugd

Advies: maak in de verordening de verbinding met de Hervormingsagenda Jeugd, geef weer hoe de verklarende analyse vorm krijgt binnen het sociaal domein en maak de verbinding met de hiervoor gewenste ontwikkeling binnen de sociale teams.

Dit advies nemen we mee in de (beleidsmatige) uitwerking van de Hervormingsagenda. Gezien de juridische status en het doel van de Verordening, is de uitwerking van de verklarende analyse in de verordening niet passend.

8. Verbinding verordening aan de criteria voor curatieve zorg

Advies: toets de criteria voor een maatwerkvoorziening aan de beroepsrichtlijnen voor de uitvoerende professionals en houd rekening met de mogelijkheid van hulp binnen een gedwongen kader.

De kaders in de Verordening zijn gericht op de uitvoeringskaders van de gemeente. De Wmo 2015 is een vrijwillig kader. De Jeugdwet kent een vrijwillig en gedwongen kader. In de aansluiting op de door u genoemde wetten, kaders en maatregelen, kan integraal gewerkt worden binnen de wettelijke kaders. Ondanks het gegeven dat wettelijke kaders tussen de domeinen niet aansluitend zijn.

In de Verordening is de aansluiting tussen Wmo-Jeugdhulp-Wonen-Veiligheid en de verzekerde zorg (Wlz, Zvw) mogelijk gemaakt:

- a. Onder artikel 'Ondersteuning door Professionele Pgb-aanbieder' is volgende opgenomen: Als norm van goed zorgverlenerschap gelden de van toepassing zijnde beroepscodes en sectorspecifieke beroepskwalificaties (opleidingsniveau, beroepsstandaarden, registraties en competenties).
- b. Onder artikel 'Onderzoek' is de samenwerking met 'derden' mogelijk gemaakt in het onderzoek na melding van een hulpvraag. Derden zijn bijvoorbeeld de psycholoog, ergotherapeut, fysiotherapeut, huisarts, wijkverpleegkundige, praktijkondersteuner huisarts, veiligheidspartners, e.a...

Samenwerking vindt uiteraard plaats binnen ieders wettelijke kaders en verantwoordelijkheden, geldende privacy kaders en beroepsrichtlijnen. Door de diversiteit aan samenwerkingspartners, wettelijke kaders en uitvoeringskaders, is het niet mogelijk om alle criteria te toetsen. Onze wettelijke kaders zijn hierin kaderstellend.

We vertrouwen op een versterkte samenwerking binnen ieders kaders. Deze samenwerking draagt bij aan integrale en passende ondersteuning aan inwoners, een efficiënter werkproces en meer gezamenlijk eigenaarschap. De Verordening biedt tevens voldoende ruimte om de aansluiting met de curatieve zorg vorm te geven binnen de opgaven van het Gezond Actief Leven Akkoord en het Integraal Zorgakkoord.



Tot slot

Heeft u nog vragen? Neemt u dan contact op met Hans De Vries, te bereiken op hansdevries1@debuch.nl of Carla Wijngaarden te bereiken op carlawijngaarden@debuch.nl of per mail naar info@bergen-nh.nl.
Wilt u bij correspondentie het kenmerk Z23 133397/D677553 vermelden?

Met vriendelijke groet,

mr. M.N. (Martijn) Schroor
secretaris

L.H.. (Lars) Voskuil
burgemeester