

## Vragen CDA jaarrekening en kadernota

### Jaarrekening

Algemeen: welke beleid van toepassing bij programma

In de tabel 8- 18 staat in de tabel doel, tijd, doel. Wij nemen aan dat hier bedoeld wordt doel, tijd geld

*Antwoord*

*Klopt wordt aangepast.*

### **Onduidelijkheid gebruik groen, oranje, rood in het stoplichtenmodel**

#### **bijvoorbeeld**

p. 18 alle 3 in het groen terwijl wel wordt aangegeven dat aantal personen met verward gedrag is toegenomen en naar alle waarschijnlijkheid ook verder gaat toenemen (zie veiligheidsregio)

*Antwoord:*

*Terechte opmerking. Doel moet op oranje worden gezet. In 2021 waren de cijfers gedaald, maar in 2022 weer gestegen.*

p. 18 cybercrime staat in groen terwijl inwoner / ondernemers van Bergen vaker last hebben van hacken dan gemiddeld in Nederland; wat is het doel waaraan groene bolletje wordt afgemeten

*Antwoord:*

*Dat er voorlichting heeft plaatsgevonden aan inwoners/ondernemers. Dat was ook het doel dat stond beschreven. Dat doel is gehaald. Andere interventies op het gebied van cybercrime worden bepaald in het kader van het nieuwe veiligheidsbeleid.*

In de jaarrekening zien we een aantal zaken die niet zijn gerealiseerd zijn zoals afsluiting rondom Ruinekerk. Betekent dit dat dit dan wel naar volgende jaren wordt uitgevoerd?

*Antwoord:*

*Antwoord volgt later of kan in ARC aan de PHO worden gesteld indien niet voor die tijd beantwoord.*

### **Ook zien we een aantal zaken waar later op wordt teruggekomen maar zien dit niet terug in de kadernota / beleidsrapportage 2023.**

*Bijvoorbeeld:*

Kerkenvisie; er staat nu we houden blijvend contact. Een eerste concept in eerste helft aan college voorgelegd. Mogen wij weten wanneer het nu naar de raad toekomt?

*Antwoord:*

*De kerkenvisie is door capaciteitsgebrek nog niet voltooid, de inhoud ervan is teruggekoppeld naar de gesprekspartners (kerkeigenaren). Wij verwachten de Kerkenvisie eind 2023 af gerond te hebben waarna de raad wordt geïnformeerd.*

*Deze informatie is ook opgenomen in de eerste beleidsvoortgangsrapportage 2023 die u net heeft ontvangen of binnenkort zult ontvangen.*

Informatievoorziening staat aangegeven dat resultaten in eerste helft 2023 bekend worden; zijn deze dan ook daadwerkelijk gerealiseerd en zo ja gedeeld met inwoners en raad? Bijvoorbeeld

p. 18 brandveiligheid – eerste resultaten Groet bekend 2022. Is dit gedeeld met de raad?

*Antwoord:*

*Dit proces is nog in volle gang. Er zijn afgelopen jaar gesprekken gevoerd met de 52 Brandweerposten in Noord-Holland Noord en de opbrengst hiervan is onder andere vertaald in nieuwe uitgangspunten. Deze uitgangspunten zijn eind mei vastgesteld door het Algemeen Bestuur. De post Groet draait op dit moment als enige brandweerpost de pilot First Responder. M.b.t. deze pilot vindt er een tussenevaluatie plaats.*

p.23 uiterlijk in 2023 gereed de voorbereidende werkzaamheden of het depot

*Antwoord:*

*Antwoord volgt later of kan in ARC worden gesteld indien niet voor die tijd beantwoord.*

p. 28 Verkeersonderzoek Egmond aan den Hoef 2023Q1 delen met de raad

*Antwoord:*

*De terugkoppeling vindt plaats in het derde kwartaal 2023.*

p. 51 Jan Oldenburglaan werkzaamheden Liander 1<sup>e</sup> helft 2023; gaan / hebben deze werkzaamheden ook daadwerkelijk in de eerste helft van 2023 plaatsgevonden.

*Antwoord:*

*Deze werkzaamheden hebben nog niet plaatsgevonden. De verwachting is dat Liander net voor of direct na de bouwvak gaat starten met de werkzaamheden. De exacte planning is nog niet bekend.*

**p. 8 Naast de afhandeling van de directe burgerzaken producten zijn wij benieuwd naar de waarderingscijfers voor wat betreft de afhandeling van bouwvergunningen en aanvragen Wmo en Jeugd. Idem voor ondernemers.**

*Antwoord:*

*Politieke vraag voor in ARC aangezien dit een nieuwe vraag om informatie is.*

Wat is het gebruik mijn Bergen app? En andere app's

*Antwoord*

A. MijnBergenapp:

Q4 2022: 347 paginaweergaven door 137 unieke bezoekers waarvan 36 terugkerende bezoekers.

Q1 2023: 185 paginaweergaven door 89 unieke bezoekers waarvan 18 terugkerende bezoekers.

We starten een communicatie campagne om het bereik te vergroten.

B. De Fixi app (meldingen openbare ruimte) mbt Bergen:

Q4 2022 1091 meldingen en 1045 gesloten (ook via website ingevoerd en door KCC in de app gezet)

Q1 2023 1070 meldingen waarvan 1003 gesloten

Uitgebreide rapportage is beschikbaar bij de BOR.

C. Er is ook een MijnAfvalzaken app voor informatie over het afval scheiden en de ophaaldiensten.

Data team maakt dashboards klantkanalen; wordt deze info gedeeld met raad en inwoners ondernemers

*Antwoord:*

Het dashboard van de uitslagen van de tevredenheidsonderzoeken (kwaliteit dienstverlening) wordt getoond op de monitoren in de publiekshallen van de vier gemeentehuizen.

Wat is het gebruik social media kanalen?

*Antwoord:*

Facebook 2022 : 112.681 reacties

Instagram 2022 : 14.860 reacties

Twitteraccount gemeente Bergen : 2103 volgers

Veiligheidsbeleid; wanneer komt herijking veiligheidsbeleid naar de raad toe;

*Antwoord:*

*Het Integrale Veiligheidsbeleid Bergen 2024 – 2027 wordt in december 2023 ter besluitvorming voorgelegd aan de gemeenteraad. Het geven van een zienswijze op het Integraal*

*Meerjarenbeleidsplan 2024 – 2027 van de politie eenheid Noord-Holland vindt in september/oktober plaats één en ander afhankelijk van het aanleveren van de stukken.*

In 2022 al geld beschikbaar gesteld voor verordeningen. Dat is niet uitgegeven in 2022 Wij zien dat niet terug. Of kijken wij ergens overheen

Antwoord:

*In 2022 is op verzoek van de griffie 34. 500 aangevraagd en beschikbaar gesteld voor aanpassing van de verordeningen, daar is niets aan uitgegeven. (Dit wordt in de Kadernota 2024 weer aangevraagd voor 2023)*

*Afwijkingen kleiner dan 50.000 worden niet separaat vermeld in de jaarstukken en er is geen resultaatbestemming voor aangevraagd.*

p. 63 tabel kengetallen

Signaleringswaarde	A	B	C
1a. Netto schuldquote	< 90%	100 - 130%	> 130%
1b. Netto schuldquote gecorr. voor alle verstrekte leningen.	< 90%	100 - 130%	> 130%
2. Solvabiliteitsratio	> 50%	20 - 50%	< 20%
3. Structurele exploitatie.	> 0%	0%	< 0%
4. Grondexploitatie	< 20%	20 - 35%	> 35%
5. Belastingcapaciteit	< 95%	95 - 105%	> 105%

bij 1a missen we de waarden tussen 90 en 100

Antwoord

*Klopt, dit geldt ook voor 1b.*

*Bij beide hoort onder B 90-130% te staan. Dit wordt aangepast.*

Bergen heeft voor de rekening 22 een belastingcapaciteit van 127% dat valt in de categorie meest risicovol. Kunt u aangeven wat dat concreet betekent?

Antwoord

*Dit betekent alleen dat het hoger is dan het landelijk gemiddelde. Dat Bergen hoger scoort dan gemiddeld komt vooral door de hoger dan gemiddelde OZB waarden woningen in Bergen en bij en riool en afval is een van de oorzaken de uitgestrektheid van onze gemeente.*

p. 65 beheerplan kunstwerken in 2022 opgesteld om de achterstand in te halen. Waar kunnen wij dit beheerplan vinden en waar de financiële doorvertaling?

Antwoord:

*Het woord beheerplan is hier verkeerd gekozen.*

*Er zijn op basis van het inspectierapport onderhoudsadviezen per kunstwerk opgesteld er is geen apart beheerplan.*

*Hier had moeten staan:*

*"In 2022 is een planning opgesteld om de achterstand (naar schatting binnen 4 jaar) in te halen."*

*Dit wordt aangepast.*

*De financiële doorvertaling is opgenomen in de kadernota 2023 en begroting 2023*

*In de Kadernota 2023 is het onderhoudsbudget hiervoor met, zie mutatie 3c.3.*

*In de Begroting 2023 zijn extra investeringen opgenomen zie blz. 94 onder kopje "Cluster openbare ruimte" en dan Nieuwe investeringen.*

p. 72 volwassenheidsniveau informatie & privacy – wat is het volwassenheidsniveau op dit moment en wat is het streven voor over 4 jaar?

Antwoord:

*Het volwassenheidsniveau informatiebeveiliging & privacy van Werkorganisatie BUCH en gemeente Bergen (NH), afgezet tegen het Capability Maturity Model Integration (CMMI), heeft een kwalitatief gemeten niveau tussen 2 en 3. Wij baseren ons hierbij op de uitslagen van de jaarlijkse ENSIA (Eenduidige Normatiek Single Information Audit) en IT audit. Waarbij er sprake is van de aanwezigheid van een vastgesteld Privacy beleid, een strategisch informatiebeveiligingsbeleid en basisprocessen die informatiebeveiliging en privacy borgen.*

*Het CMMI ambitieniveau voor de komende 4 jaar voor volwassenheidsniveau informatiebeveiliging & privacy ligt in een doorgroei van niveau tussen 2 en 3 naar een niveau tussen 3 en 4.*

*Dit wil zeggen dat er gestandaardiseerde en gedocumenteerde processen in algemeen gebruik zijn die worden gevolgd en begrepen door de hele organisatie.*

*Waarbij deze Processen kwantitatief beheerd en gemeten worden.*

*Daarnaast hebben we de ambitie om Prestatie-indicatoren in te voeren die worden gebruikt om de effectiviteit van beveiligingsmaatregelen te evalueren en te verbeteren.*

*Daarbij moet de PDCA cyclus voor borging zorgen voor het bereiken van de ambities.*

p.90 heeft u een overzicht van de baten en lasten over de periode 1918 tot en met 2022 daarbij gebaseerd op primatieve begroting, begroting na wijziging, werkelijk en verschillen voor bestemming en nabestemming?

Antwoord:

*Dit staat voor ieder jaar in de door uw raad vastgestelde jaarstukken die u kunt terug vinden op het risbis. Dit gaat echter niet terug tot 1918.*

### **Kadernota**

p. 41 Zuurvenspolder onder waaraan kunnen we zien of we het bereiken? in de laatste alinea ontbreekt / ontbreken een woord(en)

Antwoord:

*de laatste zin moet zijn: In de Zuurvenspolder ontstaat de komende jaren samen met bewoners en stakeholders een gebied met bijzondere natuur- en landschapswaarden.*

*Dit wordt aangepast.*

p. 41 Zuurvenspolder – wie zijn de andere eigenaren in het gebied? Hoe verhoudt deze ontwikkeling zich met andere gemeentelijke kaders, de ruimtelijke opgave van de gemeente en het vastgestelde participatiebeleid?

Antwoord:

*Andere eigenaren in het gebied zijn: provincie Noord-Holland, Landschap Noord-Holland, Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier en particulieren. De Zuurvenspolder is in het provinciaal beleid Bijzonder Provinciaal Landschap. Woningbouw is in het beoogde plangebied niet mogelijk. De planvorming vindt plaats in samenspraak met bewoners en andere betrokken partijen.*