



RAADSVOORSTEL	
Raadsvergadering	17 november 2022
Voorstelnummer	D382005
Datum raadsvoorstel	19 september 2022
Portefeuillehouder(s)	Erik Bekkering
Commissie	Algemene Zaken
Datum commissie	3 november 2022
Soort agendering	Ter besluitvorming
Agendapunt	
Team	BOR - Algemeen Beheer Openbare Ruimte
Opsteller	Melvin Wals
Datum B&W besluit	11 oktober 2022
Bijlagen:	

**Onderwerp** : **Kpi's en Benchmark inzameling huishoudelijk afval**

### **Voorgesteld besluit**

- a. eens in de drie jaar aan NVRD Benchmark deel te nemen;
- b. in de andere jaren een rapportage te ontvangen;
- c. voor de jaren dat de gemeente Bergen deelneemt hier 6000 euro voor op te nemen in de meerjarenbegroting en de bijgevoegde begrotingswijzing vast te stellen.

### **Geheimhouding**

**Geheimhouding** Ja  **Geheimhouding** Nee

## RAADSVORSTEL

### INLEIDING

Op 4 november 2021 heeft u als raad van de gemeente Bergen besloten dat de BUCH-werkorganisatie de inzameling van huishoudelijk afval gaat verzorgen. Bij dit agendapunt is een motie ingediend en aangenomen. Het volgende verzoek maakt deel uit van de motie:

3. Elk jaar van dienstverlening door de uitvoeringsorganisatie BUCH vindt een evaluatie plaats op grond van door de Raad vastgestelde KPI's dienstverlening. De KPI's worden in het 2e kwartaal van 2022 door de Raad vastgesteld.  
Iedere 3 jaar vindt een benchmark onderzoek plaats huishoudelijk afvalverzameling met 150 gemeenten vanuit de NVRD. Er wordt in het 2e kwartaal van 2022 een bandbreedte afgesproken waarbinnen de Buch zich dient te begeven qua prestaties. De raad neemt hier kennis van.

Op 24 mei 2022 heeft er een beeldvormend moment plaatsgevonden. Op de avond is de NVRD Benchmark systematiek gepresenteerd. Nu doen wij u het voorstel aan te sluiten bij de NVRD Benchmark systematiek.

### INVLOED KADERS OP KEUZERUIMTE

Dit voorstel vloeit voort uit een motie ingediend op 4 november 2021 bij de behandeling van het agendapunt 'keuze inzamelaar huishoudelijk afval'.

Op 20 mei 2021 stelde u het beleidsplan 'Van Afval naar Grondstof' vast. Bergen gaat voor een mooi milieuresultaat en goede service tegen aanvaardbare kosten. Komende van 230 kilo restafval per inwoners per jaar heeft Bergen zich tot doel gesteld richting 30 kilo te bewegen. Op nationaal niveau is afgesproken dat gemeenten de 30 kilo in 2025 behalen. Het vastgestelde beleidsplan en maatregelen die naar aanleiding van een evaluatie eventueel aanvullend genomen gaan worden moeten de 30 kilo binnen bereik brengen.

### TOELICHTING OP HET VORSTEL

De Koninklijke NVRD is de landelijke branchevereniging van afval inzamelende gemeenten en overheidsgedomineerde bedrijven. Zij is dienstbaar aan de Nederlandse gemeenten en hun publieke bedrijven en hanteert als missie: *De NVRD verbindt en versterkt de publieke waarde(n) van haar leden bij de uitvoering van afval- en grondstoffenbeheer en beheer van de openbare ruimte*. De NVRD heeft een tool beschikbaar om de afvalprestaties inzichtelijk te maken: de NVRD Benchmark.

Door hier aansluiting bij te zoeken kiest Bergen voor een beproefde methode om de afvalprestaties te meten. In overeenstemming met de motie doet Bergen ten minste eens in de drie jaar mee in het NVRD Benchmark onderzoek. Op deze wijze wordt elke drie jaar gemeten op welke wijze de gemeente Bergen presteert ten aanzien van de andere deelnemers.

In de tussenliggende jaren rapporteert de BUCH dezelfde cijfers zonder deel te nemen. Met deze combinatie geeft BUCH niet alleen inzicht in haar presteren in vergelijking met anderen, maar is er ook voldoende informatie om haar presteren in de loop van de tijd te volgen en te monitoren.

Het meten en vergelijken binnen de systematiek kent dus twee dimensies:

- o met vergelijkbare gemeenten in dezelfde hoogbouwklasse;
- o met eerdere prestaties.

## Indicatoren



Een succesvol grondstoffenbeleid is het resultaat van een optimale mix tussen de elementen in de afvaldriehoek. Met het nieuwe beleid en de nieuwe inzamelaar is Bergen een nieuwe weg ingeslagen voor wat betreft de omgang met grondstoffen. Het regelmatige onderzoek naar de elementen van de driehoek en onderlinge samenhang stelt de gemeente Bergen in staat voortdurend te sturen op de optimale mix.

*Figuur 1 Afvaldriehoek*

De volgende indicatoren komen minimaal terug in de rapportage en meting:

### Milieu

- Restafval totaal kg/inw
- Scheidingspercentage

### Kosten

- Afvalbeheerskosten per aansluiting

### Dienstverlening

#### Service grondstoffen

- halen (hoe vaak komen we langs, per stroom)
- brengen (hoeveel inwoners per voorziening, per stroom)
- milieustraat (stromen en openingstijden)
- aanvullende dienstverlening en maatwerk

### Regievaardigheden<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Ten aanzien van de regievaardigheden wordt in de NVRD Benchmark alleen gemeten of een organisatie stuurt. Er wordt geen uitvraag gedaan naar de resultaten. In het begeleidende document van de BUCH worden deze inhoudelijke resultaten wel toegevoegd.

- Actualiteit van beleid
- Monitoring van beleid
- Betrekken van bewoners
- Klachtenprotocol.

Zowel het driejaarlijkse NVRD Benchmark onderzoek als de rapportage worden begeleid door een duiding van ons college.

### **DOOR HET COLLEGE OVERWOGEN ALTERNATIEVEN**

Ons college geeft uitvoering aan de motie en heeft geen alternatieven overwogen.

### **REGIONALE SAMENWERKING EN COULEUR LOCALE**

Dit heeft alleen betrekking op de gemeente Bergen.

### **RISICO'S**

Geen.

### **FINANCIËN**

De kosten voor de NVRD Benchmark zijn ongeveer € 6.000,- euro per deelnamejaar (2023, 2026, 2029, zie punt 4). Dit zijn kosten voor deelname aan de Benchmark zelf, maar ook voor aanvullend onderzoek (zoals een inwoneronderzoek). We stellen u voor om deze kosten te dekken uit egalisatievoorziening afvalstoffenheffing. Zie bijgevoegde begrotingswijziging in de bijlage.

### **DUURZAAMHEID**

Het voorstel sluit aan bij de duurzame ambities van de gemeente Bergen.

### **PARTICIPATIE**

N.v.t.

### **UITVOERING, PLANNING EN ORGANISATIE**

Bij een positief besluit over het voorgestelde ziet de planning voor de komende jaren er als volgt uit:

2023 - 0-meting NVRD Benchmark

2024 - rapportage  
2025 - rapportage  
2026 - NVRD Benchmark  
2027 - rapportage  
2028 - rapportage  
2029 - NVRD Benchmark

De rapportages gaan telkens over het voorafgaande jaar.

De kosten en opbrengsten van de inzameling en de verwerking van afval/grondstoffen worden hiernaast binnen het begrotingsjaar gerapporteerd binnen de normale P&C cyclus.

## **BIJLAGEN**

Presentatie Kpi's en Benchmark van 20 mei 2022

## **ACHTERLIGGENDE DOCUMENTEN**

Beleidsplan 'Van Afval naar Grondstof'

Hoogachtend,  
burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen

mr. M.N. (Martijn) Schroor  
secretaris

L.Hj. (Lars) Voskuil  
burgemeester

-