



BURGERJAARVERSLAG



2006

BURGERJAARVERSLAG 2006

IN HET TEKEN VAN WATER

Voor u ligt het jaarverslag van 2006 met dit jaar als thema 'water'; dit thema vindt u terug in de interviews. Eenieder herinnert zich nog de droge maanden juni en juli. Augustus werd juist een zeer natte maand. Egmond aan Zee werd in veertien dagen tijd twee keer getroffen door zodanige regenbuien dat het centrum flink onder water kwam te staan. In samenwerking met de ondernemersvereniging en de dorpsvereniging zijn we gaan onderzoeken hoe we deze wateroverlast kunnen tegengaan. De eerste rapportages zijn binnen en inmiddels vinden ook intensieve gesprekken plaats met de provincie Noord-Holland over een bijdrage in de kosten voor de verbetering van riolering, afkoppeling van de regenwateroverstort op het strand in Egmond aan Zee en de blauwe vlag. Als de afkoppeling een feit is, kunnen we weer in aanmerking komen voor de blauwe vlag. Bergen aan Zee had tijdens deze extreme buien ook te maken met wateroverlast. Ook hier bekijken we hoe we dit kunnen oppakken.

Verder kijk ik in dit verslag terug op zaken die zijn opgestart in Bergen. Als nieuwe burgemeester heb ik dit niet van nabij meegemaakt omdat ik hier op 1 januari 2007 ben begonnen. Nu, na een paar maanden, heb ik er meer zicht op. Een kleine greep:

- Op twee plaatsen in Egmond aan Zee wordt een proef voor drie jaar gehouden met het Ecobeach project. Rijkswaterstaat heeft in samenwerking met BAM Nederland op twee stukken strand voor de kust van Egmond aan Zee in de vloedlijn holle buizen geslagen. Door de snelle waterafvoer van het water ontstaat een snellere vorm van strandaanwas waardoor zandsuppletie vermoedelijk minder nodig is. Zo worden onze stranden aantrekkelijker voor de toerist.
- Het windmolenpark voor de kust van Egmond aan Zee is gereed en draait. Het informatiecentrum in het VVV-kantoor in Egmond aan Zee wordt in april 2007 geopend. Bergen wil meewerken aan alternatieven voor energiewinning. Met het informatiecentrum dat landelijk en internationaal gericht is, laten we zien dat Bergen een groene gemeente wil zijn, nu en in de toekomst.
- Samen met de provincie proberen we tot een betere bereikbaarheid van de kust te komen. In 2007 komt een proef met een transferium.

- De subsidieaanvraag voor de ontwikkeling van het museum centrum in de kern Bergen is door de provincie gehonoreerd. De nieuwe raad van toezicht gaat dit plan gestalte geven. Dit centrum is ook van essentieel belang voor het toerisme in onze gemeente.
- De bewonersvereniging Schoorl-Centrum heeft vorig jaar het project: "Kern vol bloemen" opgezet. Het project, waarbij op verschillende plaatsen in het centrum van Schoorl bakken met bloemen werden opgehangen, is genomineerd voor de leefbaarheidswedstrijd van de Koninklijke Nederlandse Heidemaatschappij. Plaatselijke ondernemers sponsoren het project. Een mooi voorbeeld van samenwerking en zelfwerkzaamheid van bewoners binnen onze gemeente.

Het college is het afgelopen jaar veelvuldig naar buiten getreden en in wijken en buurten met bewoners in gesprek gegaan. Bewoners hebben veel belangstelling voor hun eigen wijk en buurt en voelen zich nauw betrokken. Voorwaarde is wel dat de gemeente verwachtingen waarmaakt. De gemeenteraad heeft het wijkgericht werken als speerpunt nog eens onderschreven door hiervoor bij de begroting een extra bedrag van €100.000,- uit te trekken.

In 2006 werd ook alles voor de WMO in gereedheid gebracht. Op 1 januari 2007 gingen het ZorgPlusloket in het gemeentehuis en de Zorgplussteunpunten – onder andere in Hanswijk in Egmond aan den Hoef, de Sanderij in Schoorl en de Binnenhof in Bergen – van start.

In augustus 2006 vond de eerste naturalisatie-bijeenkomst plaats. Dit gebeurt maandelijks, op de eerste woensdagmiddag van de maand. Onze nieuwe landgenoten waarderen deze bijeenkomsten zeer.

Dit jaarverslag wordt huis-aan-huis aangeboden, want de gemeente Bergen, dat zijn wij met zijn allen.

Fons Hertog
Burgemeester van Bergen





WATEROVERLAST IN EGMOND AAN ZEE

'SAMEN WERKEN AAN OPLOSSING'

In augustus 2005 werd Egmond aan Zee maar liefst twee keer getroffen door wateroverlast. Het dorp achter de duinen is door de jaren heen wel gewend geraakt aan natte voeten, maar dit ging de bewoners en ondernemers duidelijk te ver. Samen met de gemeente zoeken zij naar mogelijke oplossingen voor dit probleem. 'Er wordt echt naar ons geluisterd.'

Al direct nadat de eerste wateroverlast zich had aangediend, op 14 augustus, organiseerde ondernemersvereniging De Eendracht een bijeenkomst om de problematiek te bespreken. Het tweede incident volgde snel daarna, op 25 augustus. "Toen werd duidelijk dat er echt wat moest gebeuren", vertellen Kees Zwart – secretaris van dorpsvereniging 'Egmond Parel aan Zee' en voorzitter van De Eendracht Jorgen van Amstel. De wateroverlast maakte nogal wat emoties los. Heel begrijpelijk, vinden de beide heren, de schade liep voor sommige ondernemers op tot maar liefst vijftigduizend euro. "Het is heel makkelijk om een schuldige aan te wijzen, maar als die er al zou zijn, heb je daarmee nog niets bereikt. Belangrijker is dat we met elkaar zoeken naar een oplossing", stelt Van Amstel. Er werd een Klein Comité Wateroverlast gevormd – bestaande uit bewoners, ondernemers en een gemeentelijk vertegenwoordiger – om de zaak vlot te trekken. Dit comité besloot onderzoeksbureau Tauw in de arm te nemen. Het bureau kreeg de opdracht de oorzaak in kaart te brengen en mogelijke oplossingen te ontwikkelen.

Onder dorp door

Zo werd onder meer duidelijk dat het centrum van Egmond aan Zee in een kom ligt; logischerwijs loopt bij wateroverlast al het water hier naartoe. Verder blijkt dat het rioolstelsel groot genoeg is en aan alle eisen voldoet. Er is echter een aantal illegale aansluitingen ontstaan waardoor de hoeveelheid afvalwater die het riool te verwerken krijgt, is toegenomen. Ook is de hoeveelheid bebouwing in de loop der jaren gegroeid, waardoor er minder grond overblijft die het hemelwater kan opnemen. Het onderzoeksbureau bedacht verschillende opties om wateroverlast voortaan te voorkomen. "Daarbij kun je denken aan eenvoudige ingrepen, zoals het vergroten van zinkputten en het schoonhouden van de putjes op straat, zodat het water gemakkelijk kan wegstromen", vertelt Zwart. "Duurdere oplossingen zijn er ook. Dan kun je denken aan het aanbrengen van waterdoorlatend wegdek en goten. Een ander idee is het hemelwater via een buis die onder het dorp doorloopt af te voeren naar de duinen. Om het daar te kunnen lozen, moet het wel schoon zijn en dus worden gefilterd." Aan zo'n installatie hangt een prijskaartje. Bovendien zijn er verschillende partijen bij betrokken, waaronder PWN en de provincie. "De gemeente zit nu met deze partijen aan tafel om deze optie te bespreken en te bekijken wie welke bijdrage kan leveren", aldus Theo Kraan, projectleider wijkgericht werken van de gemeente Bergen.

Overigens kunnen burgers zelf ook veel doen om de situatie te verbeteren, vinden Zwart en Van Amstel. "Illegaal lozen is natuurlijk uit den boze. Het is zaak dat we allemaal bewust omgaan met onze leefomgeving." De heren zijn tevreden over het optreden van de gemeente in deze kwestie. "Ze waren snel ter plaatse om te helpen. Vervolgens hebben ze laten zien dat ze dit probleem serieus nemen door mee te denken en te luisteren. We werken écht samen aan een oplossing, en we praten open en eerlijk met elkaar. Daardoor is de band tussen burgers, ondernemers en gemeente sterker geworden." Zwart en Van Amstel begrijpen dat de oplossing voor sommige mensen in Egmond aan Zee niet snel genoeg kan komen. "Maar, dit vraagt nu eenmaal tijd, niet in de laatste plaats omdat alles eerst goed moet worden onderzocht. Intussen doet de gemeente er alles aan om de putten en wegen goed schoon te houden. Bovendien is de kans heel klein dat we op korte termijn weer overspoeld worden; de weersomstandigheden waren beide dagen extreem. Met name de combinatie van de hoge zeewatertemperatuur en de koude bovenlucht hebben zeer grote regendruppels veroorzaakt. Als we een goede oplossing willen, moeten we nog even geduld hebben. Laten we intussen positief blijven."

WATER OP DE PAARDENMARKT

Op de Paardenmarkt, vlak onder de duinrand van Schoorl, hadden bewoners al jarenlang wateroverlast; bij hevige regenval liepen hun kelders vol. Om ervoor te zorgen dat zij voortaan hun voeten droog houden, heeft de gemeente dit probleem in 2006 structureel aangepakt.



De Paardenmarkt in Schoorl kan nog het beste worden omschreven als een soort kom. Hier, aan de voet van de duinen, loopt het water stroomafwaarts. Omdat het water op die plaats niet goed weg kan lopen in de bodem, zoekt het zijn weg naar de kelders van de huizen aan de Paardenmarkt. Bij hevige regenval liepen deze vol water. De gemeente heeft dit probleem opgelost door een nieuwe hemelwaterafvoerleiding op te nemen in het basis rioleringsplan. Vooraf werden de bewoners geïnformeerd over de plannen; de reacties waren zonder uitzondering positief. Men wil immers graag droge voeten houden, ook als het eens flink regent. De aanleg van de nieuwe leiding is in 2006 gerealiseerd. In 2007 houdt de gemeente een vinger aan de pols om te zien of het probleem daadwerkelijk is opgelost.

Wim Tazelaar, voorzitter bewonersvereniging de Negen Nessen

'ERG TEVREDEN OVER SAMENWERKING'

"Als bewonersvereniging vormen wij een schakel tussen bewoners en gemeente. Wij brengen onze wensen in en reageren op plannen van de gemeente, maar we moeten natuurlijk wel realistisch blijven. De gemeente moet zich ook houden aan budgetten en functionele eisen. Je probeert dus een redelijk compromis te vinden, waarbij je ook kijkt naar de toekomst.

Via een enquête hebben bewoners hun wensen kenbaar kunnen maken; daarnaast is er regelmatig overleg geweest. We hebben ook mogen meedenken over het groenplan. Ik ben tevreden over de samenwerking met de gemeente, het proces is zorgvuldig doorlopen. Eén kritiekpuntje heb ik wel: de gemeente is nog onvoldoende getraind in communicatie. Door mensen te informeren, voorkom je problemen. Dus: laat regelmatig iets van je horen, maak een nieuwsbrief, kortom: communicéér. Daar moeten we steeds bovenop zitten. Intussen is een deel van de Nessen flink opgeknapt. Als het nu regent, loopt het water mooi weg."

ECOBEACH: OM HET STRAND TE BEHOUDEN

De Nederlandse kust wordt geteisterd door wind en water. Zand slaat af van het strand en de duinen en komt in andere kustzones terecht. Als er geen nieuw zand wordt aangebracht, verplaatst de kustlijn zich steeds verder landinwaarts. Uiteindelijk zullen de duinen dan niet meer voldoen als waterkering. En dat is geen prettig idee voor alle mensen die achter die duinrand wonen. Ecobeach biedt een oplossing.

Jaren achtereen is nieuw zand op de stranden gebracht om de kustlijn te behouden en de waterkering te ondersteunen. Hoe moet dat verder in de toekomst? Ecobeach is een Deens systeem dat ook in landen als Australië en Maleisië zeer succesvol is gebleken. Het systeem kan niet voorkomen dat het strand bij zware storm wordt afgeslagen. Het zorgt er echter wel voor dat op een natuurlijke manier via aanzanding een breder en hoger strand wordt gecreëerd. Dit proces wordt in gang gezet door de plaatsing van verticale drainagebuizen langs de kust, waardoor het zand dat door de zee wordt aangevoerd, wordt vastgehouden. Rijkswaterstaat heeft ervoor gekozen om – voordat zij tot de definitieve installatie van Ecobeach overgaat – eerst een proefperiode te doorlopen van drie jaar. In die periode moet duidelijk worden of het systeem daadwerkelijk meerwaarde heeft voor de gemeente. Hiertoe worden in twee proefvakken – bij Egmond aan Zee en iets ten zuiden daarvan – om de honderd meter buizen direct onder het zand geplaatst, in de lengterichting. Tijdens de proefperiode worden alle ontwikkelingen op de voet gevolgd door het Argus-monitoringsysteem. Dit systeem volgt – via camera-beelden – continu het gedrag van de kust. Bovendien worden regelmatig metingen gedaan. Als blijkt dat het Ecobeach-systeem negatieve gevolgen heeft voor de duinwaterkering en/of de kustlijn, wordt de proef aangepast of stopgezet.

EEN NIEUWE WEG VOOR WATER

Tot voor kort was het gebruikelijk dat vuil water – van bijvoorbeeld douche en toilet – en hemelwater in één rioolbuis werden afgevoerd. Bij veel regenval liep het overtollige water weg via zogenoemde riooloverstorten. Op die manier kon er vuil water in het oppervlaktewater terecht komen. En zo werden sloten, kanalen en rivieren dus vervuild. Een nieuwe Europese wet schrijft voor dat dit voortaan anders moet. Dus ook in de gemeente Bergen.

De Europese wet heeft in Nederland geleid tot een kabinetsbesluit dat voorschrijft dat hemelwater en vuil water voortaan gescheiden moeten worden afgevoerd. Dat kan op twee manieren: door de afvoer van regenwater los te koppelen van de afvoer van vuil water, of door het hemelwater op te vangen in een tijdelijke berging. Voor dat laatste is echter veel ruimte nodig, en er zijn veelal hoge kosten mee gemoeid. De gemeente Bergen koos dan ook voor de eerste methode: afkoppeling van de hemelwaterafvoer van het bestaande riool. Omdat het onmogelijk is om dergelijke, ingrijpende projecten overal tegelijk door te voeren, is eerst gekeken op welke plekken in de gemeente wateroverlast een rol speelt. Zo is de keuze gevallen op de aanpak van twee wijken in de kern Bergen: Saenegheest en de Negen Nessen. Twee dichtgebouwde gebieden die problemen ondervinden met de afvoer van hemelwater. Overigens werd voor beide wijken al gewerkt aan een herinrichtingsplan, om – behalve de wateroverlast – ook zaken als de parkeerproblematiek en de groenvoorziening aan te pakken. Besloten werd per wijk de projecten van afkoppeling en herinrichting te bundelen tot één project waarbinnen alle problemen per wijk konden worden aangepakt.

Waar komt wadi?

In februari 2006 ging de reconstructie in de wijk Saenegheest daadwerkelijk van start. De werkzaamheden zijn opgedeeld in twee fases. Naast de aanleg van een nieuw, gescheiden rioolstelsel, ging het hierbij om de aanleg van een zogenoemde wadi. Deze wadi dient voor de opvang van hemelwater, en heeft bovendien een zuiverende werking; zo wordt het vuile hemelwater gefilterd voordat het in het oppervlaktewater terecht komt. Aanvankelijk zou deze wadi komen op de plek van het speelveld. Bewoners gaven echter aan dat zij het speelveld voor de kinderen wilden behouden. Daarom is uitgeweken naar een nieuwe locatie, de bestaande vijver aan De Ilp. Verder wordt – verspreid over de twee fases – gewerkt aan de aanleg van nieuwe parkeervakken en de aanpak van het groen in de wijk. In december 2006 ging fase twee van start; aan het einde van 2007 moeten de werkzaamheden zijn afgerond.

In de Negen Nessen was wateroverlast al lange tijd een probleem; bij hevige regenval kon het water niet goed weglopen, met alle gevolgen van dien. Met de groei van het autoverkeer in de wijk was langzamerhand ook een parkeerprobleem ontstaan, dat al enige tijd om een structurele oplossing vroeg. Beide problemen worden aangepakt in het herinrichtingsplan, waarbij ook aandacht is voor het groen in de wijk. Samen met bewoners is gewerkt aan een groenplan. Verder zijn er nieuwe parkeerplekken aangelegd en werden maatregelen getroffen om het hemelwater beter te kunnen laten weglopen. Ook in deze wijk is gekozen voor een fasegewijze aanpak. In de eerste fase stond de Rougemont Nes centraal. In 2006 zijn de voorbereidingen getroffen voor de aanpak van de volgende drie Nessen, waarvan de uitvoering in 2007 plaatsvindt.

Overleg met bewoners

Belangrijk in deze wijkgerichte aanpak is de communicatie met bewoners. In de voorbereidende fase en tijdens het project is steeds intensief overleg geweest met de bewoners. Daarbij kregen zij steeds de gelegenheid om te reageren op plannen van de gemeente en eigen wensen en verwachtingen in te brengen. De gemeente neemt de wensen en opmerkingen van bewoners steeds mee en probeert deze zo goed mogelijk in te passen. Vanzelfsprekend wordt daarbij rekening gehouden met zaken als budget en haalbaarheid.



OVER DE ZIN VAN HET KLAGEN

In 2006 zijn 65 klachten ingediend bij de gemeente Bergen. De meeste klachten betroffen het niet tijdig of soms helemaal niet reageren op een verzoek van de burger. In dertien gevallen vond de klager de toon waarop hij te woord was gestaan onbehoorlijk, of zelfs intimiderend en onbeschoft. Slechts een klein aantal klachten ging over onvoldoende vakkennis. Voor de meeste klachten bleek het niet nodig de totale procedure van de klachtenregeling te volgen, omdat bijvoorbeeld een telefoongesprek of brief voldoende waren om de klacht naar tevredenheid af te handelen. In twee gevallen werd de interne klachtenprocedure gevolgd, inclusief hoorzitting en collegebesluit. Dat gold ook voor drie klachten nadat de Nationale Ombudsman ons hierom had verzocht.

Tot 1 september 2006 waren de werkzaamheden rond klachten ondergebracht bij de afdeling bestuursondersteuning, juridische zaken. Om voldoende aandacht aan de klachtenafhandeling te kunnen besteden is per 1 september 2006 Angela Bos aangesteld als klachtencoördinator. Zij is specifiek verantwoordelijk voor de coördinatie van de werkzaamheden rondom klachten, van de registratie tot het doen van voorstellen ter verbetering. Zij is tevens de contactpersoon voor de Nationale Ombudsman.

Plannen voor 2007

Elke klacht is voor ons aanleiding om kritisch naar ons functioneren te kijken en waar mogelijk verbeteringen door te voeren. Onze klachtencoördinator neemt daarin het initiatief, geeft gevraagd en ongevraagd adviezen ter verbetering en verzorgt kwartaalrapportages.

De burger heeft recht op een correcte en professionele behandeling. Het is in zijn belang én in dat van de gemeente dat hij eventuele klachten aan ons doorgeeft. Op die manier kunnen wij onze dienstverlening verder verbeteren. Klagen heeft dus zin. Burgers kunnen klachten indienen via de mail, per post of via het formulier op de website. Meer informatie is ook te vinden op de website www.bergen-nh.nl.



Willem Taal, projectleider wijkgericht werken Saenegheest

'JE KUNT HET BETER UITLEGGEN'

"Ik ben heel positief over de aanpak van het wijkgericht werken in Saenegheest. Het voordeel van dit intensieve contact met bewoners is dat je veel beter kunt uitleggen waarom iets moet gebeuren. En als mensen vragen, wensen of opmerkingen hebben, kun je daar ook weer snel op terugkomen. Onderling ontstaat er meer begrip. Er is communicatie, en dat is het allerbelangrijkste. Wijkgericht werken is een goede manier om de afstand tussen bewoners en gemeente te verkleinen. Wat ook opvalt, is dat het contact tussen bewoners in de wijk verbetert. Mensen ontmoeten elkaar bij informatiebijeenkomsten, ze gaan in overleg en worden actiever betrokken bij wat er in hun directe omgeving gebeurt. De sociale samenhang verbetert, waardoor ook de leefbaarheid groeit. En dat is precies wat de gemeente Bergen voor ogen stond."

Aantal inwoners per 1 januari 2006

Totaal aantal inwoners:	31.335
Aantal mannen:	15.179
Aantal vrouwen:	16.156

Burgerzaken	totaal	man	vrouw
Geboorte	232	117	115
Vestiging	2.016	901	1.112
Overlijden	348	154	194
Vertrek (cat. 1)	1		
Vertrek	1.496	756	740
Huwelijk	173		
Huwelijksontbinding	109		
Geregistreerd partnerschap	49		
Partnerschapsontbinding	20		
Binnenverhuizing	1.457	671	786
Opname NL nationaliteit	27	10	17
Koninklijke Onderscheidingen	14		

Ontvangen bezwaarschriften kamer 1

	2004	2005	2006
Verlenen bouwvergunning	59	45	660 ¹
Weigering bouwvergunning	16	6	5
Uitritvergunning	1	0	1
Planschadevergoeding	4	3	6
Sloopvergunning	4	5	7
Verkeer	4	4	8
Millieu	1	1	0
Rooivergunningen	34	17	142 ²
Subsidie	5	11	6
Bestuursdwang	7	5	1
Niet tijdig nemen van een besluit	3	3	6
APV vergunningen	13	2	3
Weigering handhaving	8	8	6
Overig	5	12	8
Totaal	166	124	859

¹⁾ waarvan 498 bezwaren tegen de zendmast in Egmond-Binnen, 83 bezwaren tegen de zendmast in Schoorl, 23 bezwaren tegen de kiosken in Egmond aan Zee

²⁾ waarvan 123 bezwaren tegen de rooivergunning i.v.m. het oprichten van de zendmast in Egmond-Binnen

Ontvangen bezwaarschriften kamer 2

	2004	2005	2006
Beëindiging uitkering Abw/Wwb	6	7	-
Weigering bijzondere bijstand Awb/Wwb	4	1	3
Terugvordering bijstand	12	9	9
Bijzondere bijstand	3	3	0
Afwijzing Wwb	7	2	1
Afwijzing langdurigheidstoelage	3	2	1
IOAW-uitkering	1	1	1
Maatregel uitkering Abw/Wwb	8	4	3
Afwijzing Wvg	1	13	1
Leerlingenvervoer	1	2	0
Hoogte tegemoetkoming Wvg	2	0	0
Gehandicapten parkeerkaart	0	1	1
Vangnet huursubsidie	0	2	0
Minimafonds	19	2	0
GBA	6	3	3
Afwijzing urgentieverklaring	14	7	6
Overig	0	5	6
Totaal	87	64	38



Postbus 175, 1860 AD Bergen
Jan Ligthartsraat 4, Alkmaar
Telefoon: 072 - 888 00 00
Fax: 072 - 888 01 00
e-mail: info@bergen-nh.nl
website: www.bergen-nh.nl

