BURGERJAARVERSLAG 2014

gemeente BERGEN

Graag neem ik u in vogelvlucht mee door 2014. Naast de gebruikelijke cijfers, vindt u hier ook enkele projecten waarin u kon meedenken en meebepalen. Nieuw in dit verslag zijn de social media. Want ook via die kanalen kunt u op de hoogte blijven en reageren op berichten van de gemeente. Volgt ú ons al op Twitter en Facebook?

Hetty Hafkamp, Burgemeester

Twitter @gemeentebergen

Aantal volgers: 1.396
Aantal tweets: 964

3.517 likes

Projecten van inwoners en gemeente samen

Plan-Oost Schoorl

De riolering in de wijk Plan-Oost in Schoorl moest worden vervangen. Dit bood tegelijkertijd de kans om de wijk uit de jaren ‘60 opnieuw in te richten. Het aanvankelijke plan stuitte op verzet van de bewoners. De gemeente besloot daarop om een nieuw plan te maken, in samenspraak met de bewoners. U kon tijdens huiskamersessies uw wensen aangeven. Of u bijvoorbeeld extra parkeerplaatsen wilt en of dan aan de rechter- of linkerkant van de weg. De wijk wordt de komende jaren in fases gerenoveerd.

Mooi Bergen 2.0

Tijdens de inspraakprocedure kon iedereen een alternatief plan indienen voor het Plein in Bergen. Het resultaat? Vijf alternatieve plannenmakers en ruim vijftig zienswijzen. De klankbordgroep, eigenaren en ondernemers rond het plein, de ambtelijke projectgroep, externe deskundigen en het kwaliteitsteam met externe specialisten op het gebied van stedenbouw, historie en landschapsarchitectuur beoordeelden de alternatieven. Half november presenteerden zes initiatiefnemers hun plannen in de Ruïnekerk. In december 2014 stemde het college in met de gewijzigde structuurvisie. In de gewijzigde visie zijn ideeën van plannenmakers en insprekers meegenomen, zoals een groene brink (plein), een hotel, parkstrook en een markthal.

Dorpsgesprekken

In 2014 is de burgemeester gestart met dorpsgesprekken. In elke dorpskern in de gemeente wordt een gesprek georganiseerd tussen inwoners en de burgemeester. De burgemeester wil zo op haar eigen manier invulling geven aan de ambitie van de gemeente om beter aan te sluiten bij de wensen en behoeften van haar inwoners. In 2014 waren er gesprekken in de dorpskernen Groet, Schoorl en Egmond aan den Hoef. In totaal ging de burgemeester vorig jaar op deze manier met ruim honderd inwoners in gesprek: circa vijftig in Groet, circa vijftig in Schoorl en tien in Egmond aan den Hoef. Ook in 2015 houdt de burgemeester nog dorpsgesprekken.

Raadsgesprekken

Sinds september 2014 kunt u uw idee of verhaal rechtstreeks aan de gemeenteraad vertellen via het raadsgesprek. Elke maand kunt u tijdens het raadsgesprek ingaan op een onderwerp dat op de agenda van de raadscommissies of raadsvergadering staat, of nog komt te staan. De raadsleden staan open voor uw ideeën en de gesprekken zijn openbaar. Inmiddels zijn er zeven gesprekken geweest. Zo’n twintig deelnemers gingen daarmee over uiteenlopende onderwerpen het gesprek aan met raadsleden.

CIJFERS 2014

Contact met de gemeente

60.215 telefoongesprekken

22.445 baliebezoeken

547.890 websitebezoeken

Ingediende klachten

Bij de gemeente: 43

43% gegrond 57% ongegrond

De klachten gingen over:

- 22 werkwijze
- 12 geen reactie krijgen
- 5 bejegening (gedrag)
- 4 gecombineerd

Bij de ombudsman: 7

- 5 geen nader onderzoek
- 2 tussentijds beëindigd

Ingediende bezwaarschriften

Algemene kamer: 131

Sociale kamer: 49

©Reblik